

## 是什么改变企业的IT组织和CIO

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[http://www.100test.com/html/203/s\\_203869\\_20.htm](http://www.100test.com/html/203/s_203869_20.htm)

企业的组织，不管是叫信息中心、部还是计算中心，都担负着整个企业与信息化建设有关的诸多职责。企业组织的能力成为企业在新经济时代是否能够保持竞争力的重要保障。因此，随着企业的发展变化，企业组织的职责和结构也会不断变化，而企业的职责与需要具备的能力也相应地发生着变迁。

驱动企业组织和进行变迁的关键因素是企业发展的需求、技术的发展、投资的效能、企业家对的认同等方面。

一.企业发展对的需求是驱动企业组织变迁的核心要素 ) 企业发展规模和地域分布的变化。企业发展壮大使得业务的复杂性加大，系统应当能够支撑日益复杂的业务流程，而地域的广泛分布使得企业的系统必须考虑异地协同的问题。而随着企业的日益发展壮大，规划、选型、平台的构建，以及制度的建设都会逐渐成为企业部门要考虑的关键问题。 ) 企业发展模式的变迁。企业发展的初期，主要是靠自身滚动发展。而到了一定发展阶段，企业要保持稳定发展，就需要考虑兼并收购。而这时部门就得开始开始考虑系统的整合和异构数据的转换等问题。 ) 企业管理的精细化。企业发展的初期，往往管理比较粗放。企业如果能够在激烈的市场竞争中存活下来，必定是在产品研发、生产制造、营销或者供应链管理等 方面，找到了了自身的核心竞争力。而企业要保持这种竞

争力，势必要采用精细化管理，实现企业的迅速反应，提高客户满意度，有效控制成本。因此，部门就需要考虑应用如何有效地支撑企业的精细化管理，如何能够保证及时获得企业管理者所需要的各类数据，如何实现企业知识资产的有效管理，如何将的应用范围由局部走向整体，从企业内部扩展到企业的上下游合作伙伴；如何应对精细化管理带来的数据量迅速增大等问题。)外部环境的要求。企业在发展过程中，面临着越来越多来自外部环境的挑战。例如，要进入某个全球企业的供应链，就得应用与之可以集成的系统；要进入某个区域市场，就得遵循该市场的准入条件，例如欧洲的环保认证；要提高客户满意度，就得考虑实现自助式服务。这些外部环境的挑战将深入影响企业的战略的确定和投资的方向。因此，企业发展对的需求，使得与企业的管理结合日益紧密。组织也逐渐由早期的技术部门演变为贯穿企业管理各个环节的一个战略支持部门。而企业所需要具备的关键素质，也就逐渐从注重对技术的理解和应用经验，转变为对企业业务的理解，以及应用来支撑企业管理的能力。

## 二、技术的迅速发展使企业组织面临不断变革的挑战

近年来，技术发生了翻天覆地的变化，从、，到奔腾、酷睿；从主机、到工作站，再到；从到，从局域网到、；从静态网页到电子商务、企业门户；从到，再到；从到，再到，；从、，再到，数字化制造。技术的进化使得企业的组织不断面临挑战，投资就像一个无底洞。市场中充满了以英文三字经为代表的浮躁的概念，常常使得企业的组织和常常无所适从，陷于被动。而在这些新兴技术的应用过程中，企业的组织也会不断进行变迁。因此，企业和需要在技术的迅速发展过程中，需要保持清

醒的头脑，解决好以下问题：

- 1) 如何做好规划，以便在应用方面把握主动？如何确定企业系统切换与升级的时机？如何确定在什么时候实施某种信息系统？优先实施哪些领域的信息化？如何确定统一的构架和规范、制度，确保投资的有效性。
- 2) 如何解决信息集成问题。由于技术在发展过程中的局限性，以及一些厂商出于自身商业利益的考虑，导致了企业在信息化的过程中，会出现若干信息鸿沟。如何填平这个鸿沟，成为企业部门和面临的巨大挑战。
- 3) 如何做好系统的实施与维护。很多企业正在大刀阔斧地实施信息化，因此必须强调项目管理，培养出一批合格的项目经理，使信息化项目做一个成一个。系统的成功实施有赖于业务部门的配合，而系统能否成功应用，将从根本上影响组织在企业中的声望和地位。而系统的正常应用，还需要及时考虑好信息安全、数据备份、灾难恢复等问题。
- 4) 如何搞好培训和应用普及。系统关键在于应用，因此，培训要先行，培训是多层次的，面对不同的对象，要进行有针对性的培训。而系统的普及，业务部门的员工能够全面掌握是系统应用成功的关键。
- 5) 如何保持一支高水平的队伍。企业组织的员工，尤其是实施过大型的信息系统的项目经理和骨干，是公司猎头的重点对象。因此，如何激励部门的员工，留住人才，是企业组织能够稳定发展的关键，也是企业必须重视的问题。

技术的迅速发展使得企业的部门必须成为一个学习型的组织，也使得企业的既要有对技术发展的洞察力，又要有对企业自身需求的准确把握；既要搞好应用，又要带好队伍。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)