

中国寿险管理师《寿险公司经营管理》考试大纲保险从业考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

http://www.100test.com/html/645/s_645027_c35.htm

第一章寿险公司的使命与目标（一）人身保险业的性质了解人身保险在微观经济中的角色，包括：人身保险业是服务业、是管理人身风险的行业，人身保险业有助于家庭生活品质的提升、有助于改善企业经营，人身保险的心理认知特性，人身保险与银行储蓄的比较分析、人身保险与共同基金的比较分析；了解人身保险业在宏观经济中的角色，包括：减轻政府的社会保障负担、金融中介职能、促进更有效的资本分配。（二）寿险公司的使命了解企业对外和对内的使命。（三）寿险公司的目标了解寿险公司的目标，理解平衡记分卡及其应用，理解内含价值。（四）建立组织中的信任理解在组织中建立信任的必要性；了解信任的内涵；了解怎样建立企业组织中的信任。第二章寿险公司治理（一）公司治理概述了解公司治理实质以及国内外公司治理不完善的教训；了解寿险行业的特殊性及其对公司治理的要求，了解股东单边治理结构失衡。（二）公司治理的国际经验了解公司治理的各种模式；了解权威性国际组织的准则。（三）我国寿险公司治理现状及存在的问题了解我国寿险公司治理现状及其问题。（四）加强和完善人身保险行业公司治理理解从公司角度加强和完善公司治理的办法；了解从监管部门角度加强和

完善公司治理的举措。第三章寿险公司的组织与控制（一）经典的组织原则了解专业化与分工、等级原则、控制幅度、职权与职责、直线与参谋、正规化等基本概念。（二）基本的组织结构了解直线结构、职能制组织结构、直线职能制组织结构、矩阵制组织结构。（三）新型的组织设计了解虚拟组织、无边界组织。（四）寿险公司内控制度了解“内部控制整合框架”、了解改善我国寿险公司内部控制的思路。第四章寿险公司业务流程管理（一）寿险公司业务环节了解寿险公司产品开发、销售、核保、客户服务、理赔、投资和再保险等。（二）寿险公司运营流程了解寿险运营流程与传统制造企业运营流程的相同点与区别，识别寿险运营流程常见的错误。...

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com