

2010年护理管理：护理管理者应掌握沟通过程的技巧护士资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/0/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E6_8A_A4_c21_750.htm

1、应学会有条不紊的说话技巧，做到条理清晰，逻辑性强，语言生动易懂。参与讲话内容时要集中注意力思考沟通主题，并善于抓住主题讲话，不可讲与主题无关的话。 2、在沟通过程中，善用沉默，多听、多观察，会更容易掌握过程。来源：考试大 3、接受对方，减少抗拒心理，要了解人之长，不能只见其短。平等待人，平易近人，尊重下属人格，是管理者应具有的起码修养。同时接受对方，建立平等的沟通关系，也是有效沟通的基础。更多信息请访问：百考试题护士网校 护士论坛 护士在线题库 百考试题执业护士加入收藏相关推荐：2010年护理管理：护理管理者应学会适时回应的技巧 2010年护理管理：护理管理者应具备将问题迅速理清的技巧 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com