

2010年护理管理：护理质量评价方法护士资格考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/0/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E6_8A_A4_c21_797.htm

护理质量评价方法：（一）建立质量管理的机构来源：考试大 质量管理和评价要有组织保证，落实到人。在我国医院一般是在护理部下设立质量督导科（组）或质量管理委员会。质量督导科（组）是常设机构，配备1~3名高年资护理人员；质量管理委员会是临时机构，一般由护理部主任（副主任）领导，各科室护士长参加，分项（如护理理论、临床护理、文件书写等）或分片（如门诊、手术室等）检查评价。多采用定期自查、互查互评或上级检查方式进行。院外评价经常由上级卫生行政部门组成，并联合各医院评价组织对医院工作进行评价，其中护理评审组负责评审护理工作质量。来源：考试大（二）加强信息管理 应注意获取和应用信息，对各种信息进行集中、比较、筛选、分析，从中找出影响质量的各种不同因素，再从整体出发，结合客观条件做出指令，然后进行反馈管理。（三）采用数理统计方法发现问题 www.Examda.CoM 建立反映护理工作数量、质量的统计指标体系，使质量评价更具有科学性。在运用统计方法时，应按照统计学的原则，正确对统计资料进行逻辑处理。（四）常用的评价方式 <http://ks.100test.com> 常用的评价方式有同级评价、上级评价、下级评价、服务对象评价（满意度）、随机抽样评价等。（五）评价的时间来源：百考试题网 评价的时间可以定期，也可以不定期。定期检查可按月、季度、半年或一年进行，由护理部统一组织全面检查评价；不定期检查评价主要是各级护理人员、质量管理人员

深入实际，随时按质量管理标准进行检查评价。更多信息
请访问：百考试题护士网校 护士论坛 护士在线题库 百考试题
执业护士加入收藏 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接
下载。详细请访问 www.100test.com