2010年护理管理：护理人员的质量评价护士资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/0/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E6_8A_A4_c21_814.htm

护理人员的质量评价：1.基本素质评价来源：考试大从政治素质、业务素质、职业素质三个方面来综合评定基本素质；从平时医德表现及业务行为看其政治素质及职业素质；从技术考核成绩、理论测试等项目来考核业务素质。2.行为过程评价来源：www.100test.com 主要是对护理活动的过程质量进行评价。考核护士在护理全过程的各个环节是否体现以病人为中心的思想，是否贯彻病人至上的服务宗旨。3.行为结果评价结果质量是对护理服务结果的评价。护理人员的质量评价内容多为定性资料，如护理工作和服务态度满意率、护理人员年终考核合格率等，以求获得较全面的护理人员服务质量评价结果。4.综合评价百考试题论坛即将几方面的标准综合起来进行评价，凡与护理人员工作结果有关的活动都可结合在内。更多信息请访问：百考试题护士网校 护士论坛 护士在线题库 百考试题执业护士加入收藏相关推荐：2010年护理管理：护理质量评价方法 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com