

2010年基础护理：护理评估收集资料的交谈方法护士资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/0/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_9F_BA_c21_921.htm

交谈是人与人之间交换意见、观点、情况、感情的过程。护士通过与病人的交谈可以收集有关病人健康状况的信息，取得确立护理诊断所需的各种资料，同时取得病人的信任。因此，有效而切题的交谈是非常重要的。

1、安排合适的环境：交谈环境应安静、舒适、不受干扰，并有适宜的光线、温度。病人在这样的环境下陈述自己的感受，可感觉放松，压力较小。

2、说明交谈的目的和所需要的时间：护士在交谈开始前应先向病人说明交谈的目的、交谈所需要的时间，使病人有思想准备。

3、引导病人抓住交谈的主题：针对交谈主题要有准备、有计划地进行，护士应事先了解病人的资料，准备交谈提纲，按顺序引导病人交谈，一般先从主诉、一般资料开始，再引向过去健康状况及心理社会情况等。病人叙述时，要注意倾听，不要随意打断或提出新的话题，要有意识地引导病人抓住主题，对病人的陈述或提出的问题，应给予合理的解释和适当的反应，如点头、微笑等。交谈完毕，应对所交谈内容作一小结，并征求病人的意见，向病人致谢。

更多信息请访问：百考试题护士网校 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com