2010年护理管理：护士长如何协调科室内部的关系护士资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/0/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E6_8A_A4_c21_923.htm 做科室护士的领班人，关心爱护护士

。仅依赖权力和命令来管理往往导致失败，护士长应从关心爱护护士入手，经常交流，加强沟通，及时了解护士的思想动向，并设法帮助其解决思想问题和实际困难。如：护士遇到亲人生病住院时，精神压力大，下班后照顾亲人奔波劳累，工作时可能会精力不集中，此时护士长要及时将其从关键岗位上调下来，并与之谈心，提醒他亲人生病应积极治疗，尽力尽孝，但工作时要集中精力，避免出现差错。以宽容品德折服护士。作为护士长应能容人之长，善用其长处；也要容人之短，用爱心和诚心帮助护士把短处变为长处；容人之过，护士工作中有了过失，护士长应积极为其补过，并主动承担责任，事后帮助其分析原因，找出防范措施；容人之功，在科室应给护士有发挥聪明才智的空间，知人善任，合理地分担职责，形成互相支持、互相配合的良好关系，创造和谐的工作氛围，护士有功劳、有成绩，护士长应该予以公开表扬；容人之过节，护士长与护士之间的矛盾是客观存在的，在某种特定的情景下，有可能被激化，此时，应冷静处理，充分了解情况后，再与对方交换意见，帮助其认识自己的错误，用宽容豁达的品德折服对方。来源:百考试题网 管理讲究方式方法，因人而宜。对能完成本职工作且不易出错，但对份外的工作不主动去干的气量较小的护士，批评以个别谈话为宜；对劳动纪律观念差，操作时精力不集中的不求上进的自私自利型的护士，应根据其不同心理给予帮助教育，使

其在困惑中识大体，顾大局，工作中努力不出错；对做事草率、马虎易出错的，心胸宽大办事开阔过度型的护士，要从工作性质及工作不仔细的危害着手，使其增强责任心，促进工作质量的提高；对工作积极上进型的护士，做出成绩要及时给予恰如其分的表扬和鼓励，使其稳定、持久地进步，最终成为工作主力和榜样。更多信息请访问：百考试题护士网校 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com