

计算机软件水平,计算机软件水平考试,软件水平,软件水平考试,计算机水平考试,计算机软件考试,全国软件水平考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/0/2021_2022__E8_AE_A1_E7_AE_97_E6_9C_BA_E8_c99_193.htm 刚在一家公司离职，这是一家刚在境外上市的公司。因为公司上市后规模迅速壮大，急于开发几款战略产品支撑，公司高层对我们之前进行的一个项目非常重视，投入巨大。系统开发之初需求原本很明确，但新的需求总是在开发的过程中不断地被提出，今天来了个推广部经理，明天来了个市场部总监，各有各的想法，并且各个部门、分公司经常找开发小组开会提出新的需求变更。由于项目经理的“软弱”，我们一般很难拘绝。因为老总总是要先看到做出的效果再提意见，所以项目做的很急，系统框架在刚开始设计时没有被充分讨论、简化，感觉在后续开发中遇到很多问题，现已离职，也无所顾忌，特谈一谈对系统分析的看法，总结一下之前的工作的经验，有不当之处请指正。做需求分析，我觉得最重要的任务是简化业务流程、规则、逻辑；丰富用户体验；0. 尽量将复杂的用户需求抽象成最简单的业务规则、数据库结构来实现。因为需求是不可能一下子就确定的，假设我们刚开始对核心需求的实现方式增加了一点点的复杂性，比如说多加了一个表，一个藕合字段，那么对于以后的扩展我们就有可能要去制定更加复杂的规则去适应，从而“被逼”消耗更多的工作，使用更加复杂的结构和业务规则。尤其当需求发生不断变化时，改变这种体系所要花费的代价也会随之几何级上升（因为一般是不可逆的），用户的可操作性也会随之越低，并增加了其使用

上的难度，从而不得不对其进行培训。 1. 对于一个面向公共（大用户群、非公司内部系统）的系统，要充分进行“二八”划分；一个系统不可能满足所有人的需求；要关注最广大的80%的用户，因为另外20%的需求很可能会使另外的80%的人产生困扰；一般人最容易记得7个字以内的句子，同样大部分软件只有20%的功能是经常使用到的，对于互联网公众平台来讲对另外不常用的80%需求的“重视”，只会分散开发人员的注意力，使用户体验、易用性、可操作性下降，并增加系统复杂性、维护和运营成本；因此要将主要精力放到那20%功能的开发上。 2. 对于核心产品，业务规则和逻辑的设计万不可草率，并且不要集中由“一类”人去做；要从全局的角度制定业务流程，最好一开始就将最终使用和开发者纳入业务流程、规则、逻辑设计队伍。并充分讨论精简后完成产品的整体构架设计，然后进入编码阶段。综合考量成本/效果的比例，舍弃对系统可能产生混乱的设计，并想办法最寻找简单的替代方案。而且尽可能一开始就确定数据库的主体框架，而非去制定每一步的细节。 3. 对于功能庞大、业务复杂的系统，我认为用户需求接受比在 5:3:2 左右是正常的，相当于10条需求中有5条可以完全接受的，有3条需要将实现方式略加改变而达目的，但一般有1~2条无法实现是正常的，因为可能会对系统造成较大的复杂性或不利于扩展，而且很有可能跟现有系统的功能产生冲突。不利于系统结构最简化，增加系统运营成本的不可控风险。 4. 当公司的主打产品经历过数次功能扩展、升级后，而造成的构架复杂性、数据库负载、稳定性、可操作性和用户友好度下降达到一定程度时，就应该考虑将关联性不大的功能分离成相对独立的几个系

统，只进行核心数据表进行共享，以此增强各个分系统的可重用和可靠性。从而避免只向一个大型系统输出复杂性，造成可靠性下降，以及维护、运营成本的上升。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com