

案例:石油公司部署CreCloud云网管监控 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/0/2021_2022__E6_A1_88_E4_BE_8B__E7_9F_B3_c99_438.htm

导读:国内加油站点从建立初期发展到目前的好几万家，无论从规模、设备还是服务上看，都发生了很大的变化。这些变化对管理模式和管理手段不断提出新的要求。而某大型石油公司的加油站维护部门作为加油站的管理主体，一直努力因势利导、审时度势、与时俱进，充分挖掘、分析各方需求，逐步建立起一套加油站综合管理系统，并不断根据实际情况进行优化和完善。加油站监控作为加油站综合管理的重要组成部分，其监控的全面性、准确性和告警及时性不仅对加油站业务会产生直接影响，对该集团形象也会产生重大的影响。所以加油站部门从这一管理实践需求出发，通过试用、比较国内外多款网管产品，发现美信CreCloud云网管在监控规模、产品相应速度和产品稳定性及性能等方面非常符合加油站监控需求。加油站维护部门通过美信CreCloud云网管产品，引入云计算技术，实现了对加油站的大规模分布式监控、秒级轮询、告警精确管理，并且为未来的发展预留了空间。大规模分布式监控加油站的一个显着特点就是量大、分布广，所以我们在产品选择的考虑上，首先就是要求产品能够实现大规模分布式监控。我们试用了几款产品，只有MXsoft的CreCloud云网管完全符合我们的预期。在测试环境下，CreCloud云网管顺利地监测了8千个点，而其他产品监测到3千个点服务器性能就达到极限。这时候已经临近2010年春节，加油站维护部门果断做出决策，将通过测试的CreCloud云网管部署到真实环境中，以帮助

值班人员完成春节期间的监控管理。春节期间，加油站系统发生了2次重大故障，值班人员在CreCloud云网管的协助下，第一次做到有手段地主动发现、了解故障的分布范围、持续时间，并及时解决了故障，保障了春节期间供油的正常运行。能够主动发现并解决问题，大家都很高兴。但我们仍面临着更大的难题：8千个点可以完全监测了，但如果上升到2万个点、6万个点、10万个点呢？单台服务器的性能不可能无限的提升，如何能够应付这不断增加的加油站呢？我们是否可以找出一种方案，其监控能力能够根据被监控对象规模的大小而进行调节？我们就这些想法与MXsoft进行了一次讨论，没想到居然与他们设计CreCloud云网管的思路不谋而合。

CreCloud云网管的设计原理可以简单概括为：通过虚拟技术，将多台普通监控服务器虚拟为一台计算能力强、运行稳定的大型监控服务器，帮助用户在低成本的情况下，实现对大规模被监控对象的监控；同时可根据被监控对象的变化，动态的增减监控服务器（动态扩、减容）。我们需要一款扩展性好的产品，MXsoft产品需要真实用户环境的验证，这种情况下，双发一拍即合，达成战略合作伙伴关系。秒级轮询网络时代，信息化成为每家企业、单位提供服务、获取信息的必要手段，不可避免，这些企业、单位必须同时面临伴随信息化而来的时效性要求和不间断运行要求，也不例外。如果客户在加油站用卡消费，加油站系统经常不能使用或者出现错误，定会带来客户的抱怨和投诉，影响客户对信任。要避免这种情况发生，我们就必须做到不出故障或者在客户之前先发现并解决故障，那么监控和反馈时效就变得异常重要。试用CreCloud云网管时，我们分别测试了3个方案：单台

服务器10分钟轮询、5分钟轮询和2分钟轮询，测试结果如下：
注：测试服务器配置为至强CPU一颗（双核1.8G），4G内存。这个性能表现比国内其他厂商的同类产品高出3-4倍，创造了国内该领域的最优异记录。升级到CreCloud云网管后，轮询的速度进一步提升，达到秒级，对于关键的设备和应用最快5秒轮询一次。即监测系统只需要5秒就可以把被监测对象都采集数据分析一遍，如果发现异常或故障，立即通过颜色、声音、邮件和手机短信将告警发送到值班人员，有效地保障了业务系统的稳定运行。

告警精确管理 加油站维护部门对监控股告警的需求非常明确，要求：
1. 告警按照百分比设置。某地的某1-2个加油站出现故障，由当地的IT运维管理人员负责管理和解决。但如果某个地方的20%以上的加油站出现故障，就非常严重，很可能是链路出现问题，这才是加油站维护部门关心的重点，所以我们需要监控系统按照故障发生的百分比来告警；
2. 告警能够精确指出故障分布。如果知道某地有20%加油站发生故障，但不知道是哪20%，不知道具体分布，那么这种告警是徒劳和无效的，不能帮助我们主动发现和解决问题，所以精确指出故障分布至关重要。我们将需求梳理后交给MXsoft，指派专人配合MXsoft开发，最终在CreCloud云网管上实现了我们所有的需求。通过美信CreCloud云网管，我们大幅提升了加油站监控能力，同时大大地延伸了监控系统扩展性，为未来的发展预留了空间。另外，CreCloud云网管提供的各种借口，帮助我们将监控系统与ITIL管理系统和员工身份认证系统等无缝连接起来，真正实现了加油站维护部门办公的信息化和自动化，极大地提升了我们的工作效率。

编辑特别推荐: #0000ff>思科UCS一个

成功案例剖析 #0000ff>斐讯FR605打造家庭安全稳定网络解决方案 #0000ff>零售行业如何避免无线局域网的安全漏洞 #0000ff>IPSecVPN运营解决方案 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com