

网络实战：让IT运维成为企业隐形发动机 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/0/2021_2022__E7_BD_91_E7_BB_9C_E5_AE_9E_E6_c99_457.htm

IT技术正在成为企业的神经中枢，越来越多的企业希望借助IT技术这一关键的战略资源提升公司的竞争优势，进而实现公司的战略目标。然而，随着网络建设和系统部署越来越深入，大多数企业面临着如何确保业务系统的稳定运行的难题。手工运维的难度已经成为IT部门乃至企业发展得瓶颈，在面临诸多“不可能完成的任务”的时候，如何成功的部署IT运维产品，并利用IT标准化管理实现业务与IT的对称发展，是每个企业亟待解决的事情。传统网管软件发动不了“企业战车”业务结构不断变化、不断提升和创新，在加上IT运维工作本身的复杂性逐步增加，你不再能像控制PC那样随心所欲，企业因IT系统建设带来的负效应开始出现在网络中。以某大型合资制造企业为例，公司由近200台服务器和3千多台客户端组成，并划分了生产网络、办公网络，分别连接各个分支机构，以及远在德国的产品研发中心。其网络跨越了国内的各个省份以及与德国设计部门，具备了大型制造企业中的流程管理复杂、异地数据传输、业务系统众多、客户端分散等等一系列的IT管理难题。公司的IT部门竭尽全力都是为了保证业务系统的正常运行，例如双路由设备、双线路、数据传输过程严格加密、备份磁带库以及马上要建立的异地容灾机房等等。但业务部门的人员还常常出现牢骚和抱怨的事情，网络结构复杂是一方面，业务系统众多无法“照顾”过来才是最严重的问题。企业招聘了近40人的IT团队，分散在各子公司和生产厂，加大

人力资本投入后，IT服务的质量也无法得到改观。去年，虽然公司IT经理带领大家一起学习了IT基础结构标准库（ITIL）、配置管理数据库（CMDB）的知识，并且用一个Excel数据表来记录每个服务器的配置以及故障问题。但大家逐渐发现如果使用这套工具，加上原来的网络监控和流量分析的软件，实际上让原来的工作更加复杂，这是无法将整套IT运维概念落实下去的。永远无法在业务系统出现问题之前消除它们，这才导致了企业对IT部门不认可的主要原因。IT运维如何保证业务先行在网络管理的变革中，我们不能简单地把IT服务管理项目理解为只是为了建设一套IT管理系统，也就是说不能“为建而建”。但这一切工作的前提都依赖于人，包括建设、交付并持续地优化IT管理系统中的流程，为了取得ITSM项目的成功，需要所有人员做出配合流程变化的承诺，这也是人脑为什么先要统一原因。但如果人脑统一之后，没有合适工具是实现不了大家的愿望的，就会出现“巧妇难为无米之炊”的状况。国内IT运维管理软件厂商北塔软件认为：“在IT建设的生命周期中，应用系统建设和系统运维是两个存在矛盾的环节。虽然可能一些小型网络不能与电信、银行这样的行业大企业相比，但如果要实现IT与业务的融合，一些传统的网管软件会让原来的工作更复杂。因此，唯一能让网管工作变得‘愉快’起来的办法是应用更加智能和高效的网络管理软件，来寻求与业务系统的平衡，并引领业务系统走向一个更优化的环境。还以这家制造企业来讲，如果利用北塔BTIM从业务的角度上来进行一次新的转变，这样就可先行一步把公司的所有IT资源纳入管理范围。利用BTIM丰富的视图与报表为网管人员提供了翔实的统计数据，去除了

管理盲点，然后在这样的平台下面建设业务管理模型，最后的效果是不同的。因为BTIM中提供的管理视图是可以采用各自独立又互相结合的方式，所以利用BTIM中的网络视图和业务视图的功能，帮助IT部门清晰地对网络基础设施和业务系统分别进行管理，有效地定位需处理终端和信息对象。而针对业务视图，由于结合ITIL先进的理念，不仅提供用户视角的视图，还为用户的业务管理系统提供开放的程序接口，使用户可以根据具体的业务的特点和应用需求配备最适合的流程。另外，在协同处理数据方面，非常符合分支机构较多的企业，对多种结构和功能的业务系统底层平台的关键的数据采集，可排除跨地域和跨平台管理的障碍。在这样的平台上面，全程贯穿了业务为主的丝线，预警的首要对象是针对业务系统可能出现的问题，因此，对于企业之前一直无法落实的主动运维思想才能得以实现，避免了IT运维中“再度复杂”的情况出现。崭新的，或者说新一代的网管软件必须有“IT管理变革，业务先行”的能力，没有这样的工具，就如同在一辆崭新的汽车上安装了老车的发动机。而通过新型网管系统导入，或是升级换代，就可以有效整合业务服务器资源，并通过灵活的资源调配，构建企业统一的运维管理系统，形成从上到下纵向以及横向的预警、协作、协同的工作环境，推动企业业务的迅猛发展。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com