

IT运维管理如何帮助企业在危机下过好严冬 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/0/2021_2022_IT_E8_BF_90_E7_BB_B4_E7_AE_c99_461.htm 2008年的金融危机多少有些影响岁末的节日热情，让众多的商家多少有些尴尬，国内众多的单位和企业更是感觉寒冬的真正到来。理论上说，“危机”意味着危险和机会并存。在面对挑战抓住机会的时机，IT运维管理又将如何帮企业节能增效.安全过冬呢?这个冬天虽然很冷，我们要过冬天但切忌不要冬眠，就IT运维管理在金融危机下可以发挥的作用，我们可以展开来分析。从投资角度，做到节省成本，提高效率 近几年，随着信息化建设的发展，基础设施的投资不断加大，业务系统日渐增多，对信息化管理水平提出了更高要求。一直以来，很多企业的管理模式处于被动分散的维护状态，企业有很多套IT管理系统或者工具，但各个管理系统之间相对独立。这就造成了某种程度上的无效投资和重复投资。当前，在金融危机的严峻形势下，企业如何做到有效的IT投资显得弥足珍贵，同时这也是每个CIO所关心的问题。纵观业界IT服务供应商，提供各种各样的IT管理解决方案。可以在不同层次不同领域满足企业的管理需求，而在IT运维管理方面可以提供有效解决方案的厂商寥寥无几。我认为，可以为企业提供节省成本的IT运维管理解决方案应包含以下几方面内容：企业内部IT资源的一体化管理(包括所有软硬件系统) 层次化、跨地域的集中统一管理 多角度多渠道的基于事前问题发现机制 多种方式结合的部署方案 不同角色的分级别管理 统一的安全登录入口 灵活易用，开放接口 如果能将以上几方面内容结合到一套运维系统中

，将可以为企业节省管理成本，避免盲目的IT投资和重复建设。从运维管理系统运作以后来看，需要通过业务管理、运维管理、协同管理、智能关联等功能支持IT基础架构和保障业务的持续运作，保证IT资源的有效利用和业务运作的高可用性、高持续性和高安全性。IT运维管理将所有IT投入纳入统一核算，为考核IT服务的成本和效益提供了可靠的评价依据，可以为企业大大节省管理成本，真正做到小投资，大收益。从运维角度，实现绿色IT，安全管控“绿色IT”可以概括为符合社会进步与环境保护要求，满足经济可持续性发展目标，能够达到国际、国内相应(尤其是节能、环保)标准、并能进一步推进更高标准制定的信息技术、信息产品及信息产业。通过运维系统在业务信息的采集、加工、分析、处理、存储、传输及检测等过程中的管理，可以实现便捷、易用、高效、安全、可靠、集约、简化等目标，实现信息基础设施的结构清晰、层次简单、统一开放、互联可靠以及灵活扩展，使IT系统能够真正友好地辅助管理者进行科学决策、在线控制和规划预测，最终达到绿色IT的目标。在这里，绿色的理念主要体现为3个方面：一是创建、倡导“绿色数据”，实现企业中数据存储的可靠性，传输的安全性，处理的可延展性，使用的开放性，接口的统一性。二是实施和谐信息化建设，构造适应性IT体系架构、实现规范化IT治理模式、创建绿色IT生态系统、形成强有力的IT能力。三是建立多层次的信息网络安全防御体系，实现网络与系统信息安全的可控、能控和在控。综上，运维管理可以帮助企业实现“绿色IT”的数据有效管控、形成安全的IT基础设施架构，提高节能减排数据分析能力，并实现各种数据的绿色存储，建立绿色的企

业IT平台，全方位实现企业的“绿色IT”。从效益角度，为业务提供保障，开源节流随着业务的不断扩展和信息化的持续深入，企业IT系统越来越复杂。业务对IT系统的依赖程度也越来越紧密，IT系统的任何波动,都会直接影响到业务的正常开展。在IT投资到位的情况下，如何保障IT系统稳定运行很重要，因为这直接关系到企业效益。IT系统如果崩溃,对于企业业务的影响将是致命的。因此，当前IT运维管理的最终目标是为业务的稳定运行提供充足的保障。具体来说，IT运维管理所能提供的保障不仅限于网络平台的保障，还涵盖到应用的保障和管理的保障。比如，以前视频监控、语音、数据业务分别处于不同的网络中，但在未来，这三种业务必将融合在一个网络中，这就是业务的融合，业务融合必将带来管理的融合。IT运维管理系统要能在业务出现问题时，能够准确判断出在IT系统的哪个层面出现了什么问题。因此，IT运维管理系统对业务所能提供的是全方位的保障。应对金融危机我们还有很多事情需要考虑，在此，我仅仅是从IT运维管理的角度去分析，希望能对企业的运维管理提供帮助。在此，抛砖引玉，欢迎大家提出更多、更有效的方法来讨论。相信冬天来了春天不会再远了! 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com