

2010年护理管理：榜样激励在护理管理中的应用护士资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/1/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E6\\_8A\\_A4\\_c21\\_1006.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/1/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E6_8A_A4_c21_1006.htm) 美国心理学家授斯金纳提出的强化理论强调以正强化为主，即奖为主，主张把物质奖励与精神奖励结合起来。为此，护理管理者要经常赞美护士，多表扬先进，哪怕是一点一滴。及时肯定护士长和护士的成绩、做法、积极性，并及时加以表彰，从而让护士感到光荣、自豪、受尊重、受重视、受爱戴，是使护士持续保持活力的好办法。今年，护理部推出了“三比三看三评”活动，即科室与科室比，看护理质量，评护理服务安全岗、三查七对警示岗；护士与护士比，看服务水平，评病人最满意护士，病人最不满意护士；自己与自己比，看护理技能提高，评全能护士。每季度评选一次，获得先进典型的科室和个人在院报、医院宣传长廊上宣传推介，给予奖金每人200元。通过大张旗鼓的公开肯定，使受奖者感到非常美好，也使其他护士学有榜样、赶有目标，全院上下形成了比学赶帮的热潮，学习氛围更浓厚，护士与病人沟通更主动，病人满意度得到提高，医院呈现一派生机，护理管理又上了一个新台阶。更多信息请访问：百考试题护士网校 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)