

0216双学位管理学试题答案要点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/106/2021_2022_0216_E5_8F_8C_E5_AD_A6_c68_106797.htm 一、

1. 产业革命使得工厂规模扩大，管理难度大大增加，从而增加了对各种管理理论的需求，包括人力资源管理、组织管理、计划制订、领导理论等等。2. 从需求层次分析，高智力人群的需求层次较高。但基础激励如金钱、安全感等不能忽略。在此基础上应注重员工个人发展、自我实现等因素。3. 在实际决策中，不可能选择最优方案。因为决策者在决策过程中受到人、财、物和时间的限制，不可能拥有全部信息，也不可能找到全部方案；另外在对多方案选优时，也难以找到一个综合标准，去判断最优。因此，在实际过程中，往往是寻找多个所有目标都符合要求的满意方案，然后从中选优即可。4. 技术因素：清洁技术的变化；经济因素，对清洁业务的需求有宏观上的影响；自然因素，当自然环境污染严重时会增加对清洁业务的需求；社会因素，这可以影响对清洁业务的接受程度和劳动力供应等问题；政治法律环境因素，这决定了清洁行业经营的合法性等问题。5. 房屋出租租金收益、该职工谋新职可能得到的薪金、自有资金的投资收益6. 总的来说，源于分配不公平感的相对性。具体有：期望升高、腐败与非法牟利现象存在、平均主义意识7. 职工群众自主地参与目标的制定、实施、控制、检查和评价8. 反比关系9. X理论：强制、惩罚、严加监督和控制。Y理论：宽容、民主、为员工发挥智慧和潜能创造有利的条件10. 没有一种适应各种情况的管理理论，具体采取什么样的管理方式要随着环境、时间等因素的改变而改变

。如组织结构设计、领导方式的选取、激励手段的选择等。

二、1. 突发性事件的集中性。管理控制应做好事前控制，避免措手不及。2. 鲍伯的控制更多的是前馈控制，杰克则偏重于事中控制3. 鲍伯进行销售预测并制定销售方案属于前馈控制，在销售过程中进行监控并调整属于事中控制，销售周期结束后进行总结并调整销售方案属于反馈控制。杰克的工作主要是事中的质量控制和事后根据顾客反馈意见改进服务的反馈控制，但他也应根据鲍伯的销售情况进行事前控制，以便于人员安排。4. 山姆在发出信息后未进行确认，即没有去了解对方是否真正理解了自己的意思。5. 加强信息的沟通，特别是反馈环节。6. 编码、传递过程、解码中均会存在噪声。两人应该积极进行沟通和反馈，保证自己的信息被正确地传递和理解。

三、1. 组织文化的形成与公司的历史、制度等因素有关。在组织文化形成后，也会影响招聘时的选人方向，甚至会存在偏见。公司在挑选新人时存在偏见，可能是由于公司内部确定最佳工作候选人的方法有问题，如公司内部的宣传政策可能使其管理顾问更加重视竞争，因此，在面试时会无意中倾向那些更具竞争意识的求职者；或者是由于公司的传统形象吸引了特定类型的求职者，而他们使该公司内部竞争过于激烈。公司在招聘时可以有意识地改变招聘标准，或请外部公司为其挑选合适的人才。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com