

和你一起学管理（二）学习方法论 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/107/2021\\_2022\\_\\_E5\\_92\\_8C\\_E4\\_BD\\_A0\\_E4\\_B8\\_80\\_E8\\_c70\\_107533.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/107/2021_2022__E5_92_8C_E4_BD_A0_E4_B8_80_E8_c70_107533.htm) 前面说了看哪些书，现在说说怎么看才效果好呢？什么是一定要背的，什么是看看知道就可以的呢？说到背书，我想读过书的人没有没背过的，尤其是学文的人，理工科出身的还稍好点，但是背一些公式还是免不了的事。前几年的管理考试题，尤其是2001年以前的题目，有许多就是要死记硬背才能答出来的，比方说，约法尔是哪国人，科学管理理论是哪个年代发表的等等，说实话，我第一次看到这类选择题时，觉得特别愚蠢，不是我答不出来愚蠢，而是出题的这学究愚蠢。难道答不出约法尔是哪国人就表示我们没看过或不知道约法尔的理论么？而这和你有没有管理的才能到底有多大联系呢？真是可笑。如果这次考试也是考这些蠢题目，没考上也就罢了，实在不必伤心，因为出题的水平太低了。当然，这里涉及到教育体制等深层次的问题，比方现在还要考政治等，就不在我们的讨论之列。话说回来，去年和今年的联考，管理考试的水平是非常高的，可喜，也是将来考试方式的范本。哪些要背呢？我觉得首先要背的，是管理理论的基本概念，比方什么是管理，什么是决策，什么是控制，控制有哪些方式，什么是非正式沟通等等。为什么要背，是因为这些基本概念反映了现代管理学对某些管理现象的观点和思考。你记住了（当然不是一字不漏），对理解有些管理过程和本质有好处。比方决策的过程，有哪些步骤，你记住了，对了解决策发生的过程，以及在做分析题，简答题时，碰到决策方面的问题就能很

快的分出对错。也许你会问，管理学这些概念，不同的书有不同的表述，我该记哪一个才对呢？其实，有这么几种情况是你需要区别对待的。一是有些概念过时了，但还在一些高校被引用和采纳，就好象我读书时，教写作的一位老学究讲到新闻学的特点时，大谈新闻的党性，我在台下纳闷的问：如果有党性才是新闻，那美国岂不是没新闻了么？结果被叫到系主任办公室挨顿臭骂，说我资产阶级自由化。现在想起来都可笑，但当时，所谓的标准答案，如果没党性这一条，你肯定不得分。这是一；其二，有些概念是在不同的角度提出来的，当然有不同的表述。比方说，什么是管理？按西蒙（因决策理论而获诺贝尔经济学奖）的说法，管理就是决策。这个说法对么？为什么和我们的教科书或参考书的答案那么不同呢？如果在考试时，你答：管理就是决策。肯定错。你会问：难道这联考命题组的比西蒙还高明么，西蒙还会错？呵呵，错的不是西蒙，错的是你。因为你机械的理解了西蒙的观点，犯了教条主义的错误。第三点，有些概念是从不同的领域来表述的，那么表述的方式就不同。还是拿管理的概念，从传统的管理学的角度，你可以说管理是运用艺术的方法，通过别人的工作使任务完成得更有效的过程；你也可以从另一角度，说管理是通过什么什么手段而达到目的的一种资源整合范式；都没错。记住，现在的考试，那种单纯考概念，要你一字不漏地背下来的考法，是不可能的了。现在的考试，是要考你对概念的理解和运用的能力，是能力，所以不要过于紧张。有个参加辅导班的同学问我，说某次模拟考试管理考得不好，我一看题目，全是要死记的，我就说，这可能是老师在强化你的概念，但真正的考试不会这么来的。

后来他参加去年十月的考试，管理很不错，拿了七十多分。我在这也向大家强调呀点，别紧张，别钻牛角尖，管理这门科，考的就是能力，许多管理经验丰富的考生，复习了十来天，记了记基本概念就上战场，去年的管理考试也不是考得很好么，就是这个道理。灵活机动，权变的观点，不仅是管理学里的概念，也是学习管理的重要原则。权变的观点，也就是孔子在几千年前就说了的“中庸之道”。孔子，真圣人也。下一部分，就说说哪些管理原则，是最重要的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)