06留香哲理:领略职场双赢的六大经典定律 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/107/2021_2022_06_E7_95_99 _E9_A6_99_E5_93_c70_107625.htm 马太效应 《新约马太福音 》中有这样一个故事,一个国王远行前,交给三个仆人每人 一锭银子,吩咐他们:"你们去做生意,等我回来时,再来 见我。"国王回来时,第一个仆人说:"主人,你交给我们 的一锭银子, 我已赚了10锭。"于是国王奖励他10座城邑。 第二个仆人报告说:"主人,你给我的一锭银子,我已赚了5 锭。"于是国王奖励了他5座城邑。第三个仆人报告说:"主 人,你给我的一锭银子,我一直包在手巾里存着,我怕丢失 ,一直没有拿出来。"于是国王命令将第三个仆人的一锭银 子也赏给第一个仆人,并且说:"凡是少的,就连他所有的 也要夺过来。凡是多的,还要给他,叫他多多益善。"这就 是马太效应。看看我们周围,可以发现许多马太效应的例子 。朋友多的人会借助频繁的交往得到更多的朋友;缺少朋友 的人会一直孤独下去。金钱方面更是如此,即使投资回报率 相同,一个比别人投资多10倍的人,收益也多10倍。这是个 赢家通吃的社会,善用马太效应,赢家就是你。对企业经营 发展而言,马太效应则告诉我们,要想在某一个领域保持优 势,就必须在此领域迅速做大。当你成为某个领域的领头羊 的时候,即使投资回报率相同,你也能更轻易地获得比弱小 的同行更大的收益。而若没有实力迅速在某个领域做大,就 要不停地寻找新的发展领域,才能保证获得较好的回报。 手 表定理 手表定理是指一个人有一只表时,可以知道现在是几 点钟, 而当他同时拥有两只表时却无法确定。 两只表并不能

告诉一个人更准确的时间,反而会让看表的人失去对准确时 间的信心。你要做的就是选择其中较信赖的一只,尽力校准 它,并以此作为你的标准,听从它的指引行事。记住尼采的 话:"兄弟,如果你是幸运的,你只需有一种道德而不要贪 多,这样,你过桥更容易些。"如果每个人都"选择你所爱 ,爱你所选择",无论成败都可以心安理得。然而,困扰很 多人的是:他们被"两只表"弄得无所适从,心力交瘁,不 知自己该信仰哪一个,还有人在环境、他人的压力下,违心 地选择了自己并不喜欢的道路,为此而郁郁终生,即使取得 了受人瞩目的成就,也体会不到成功的快乐。手表定理在企 业经营管理方面给我们一种非常直观的启发,就是对同一个 人或同一个组织的管理不能同时采用两种不同的方法,不能 同时设置两个不同的目标。一个人不能由两个人来同时指挥 ,否则将使这个人(或这个企业)无所适从。手表定理所指 的另一层含义还在于:每个人都不能同时挑选两种不同的价 值观,否则,你的行为将陷于混乱。 不值得定律 不值得定律 最直观的表述是:不值得做的事情,就不值得做好。这个定 律似乎再简单不过了,但它的重要性却时时被人们疏忽。不 值得定律反映出人们的一种心理,一个人如果从事的是一份 自认为不值得做的事情,往往会保持冷嘲热讽、敷衍了事的 态度。不仅成功率小,而且即使成功,也不会觉得有多大的 成就感。哪些事值得做呢?一般而言,这取决于三个因素。1 、价值观。只有符合我们价值观的事,我们才会满怀热情去 做。2、个性和气质。一个人如果做一份与他的个性气质完全 背离的工作,他是很难做好的,如一个好交往的人成了档案 员,或一个害羞者不得不每天和不同的人打交道。3、现实的

处境。同样一份工作,在不同的处境下去做,给我们的感受 也是不同的。例如,在一家大公司,如果你最初做的是打杂 跑腿的工作,你很可能认为是不值得的,可是,一旦你被提 升为领班或部门经理,你就不会这样认为了。因此,对个人 来说,应在多种可供选择的奋斗目标及价值观中挑选一种, 然后为之而奋斗。而对一个企业或组织来说,则要很好地分 析员工的性格特征,合理分配工作,如让成就欲较强的职工 单独或牵头来完成具有一定风险和难度的工作,并在其完成 时给予定时的肯定和赞扬;让依附欲较强的职工更多地参加 到某个团体中共同工作;这样才能激发职工的热情。 彼得原 理 彼得原理是美国学者劳伦斯彼得研究晋升现象得出的结论 。在各种组织中,由于习惯于对在某个等级上称职的人员进 行晋升提拔,因而雇员总是趋向于晋升到其不称职的地位。 彼得原理有时也被称为"向上爬"原理。这种现象在现实生 活中无处不在:一名称职的教授被提升为大学校长后无法胜 任;一个优秀的运动员被提升为主管体育的官员,而无所作 为。对一个组织而言,一旦组织中的相当部分人员被推到了 其不称职的级别,就会造成组织的人浮于事,效率低下。因 此,这就要求改变单纯的"根据贡献决定晋升"的企业机制 ,建立科学、合理的人员选聘机制、奖励机制,更多地以加 薪、休假等方式作为奖励手段。对个人而言,虽然我们每个 人都期待着不停升职,但与其在一个无法完全胜任的岗位勉 力支撑、无所适从,还不如找一个自己能游刃有余的岗位好 好发挥自己的专长。 零和游戏原理 当你看到两位对弈者时, 你就可以说他们正在玩"零和游戏"。因为在大多数情况下 , 总会有一个赢, 一个输, 如果我们把获胜计算为得1分, 而 输棋为-1分,那么,这两人得分之和就是:1(-1)=0。这正 是"零和游戏"的基本内容:游戏者有输有赢,一方所赢正 是另一方所输,游戏的总成绩永远是零。在社会的方方面面 都能发现与"零和游戏"类似的局面,胜利者的光荣后面往 往隐藏着失败者的辛酸和苦涩。从个人到国家,从政治到经 济,似乎无不验证了世界正是一个巨大的"零和游戏"场。 这种理论认为,世界是一个封闭的系统,财富、资源、机遇 都是有限的,个别人、个别地区和个别国家财富的增加必然 意味着对其他人、其他地区和国家的掠夺。但20世纪, "零 和游戏"观念逐渐被"双赢"观念所取代。人们开始认识到 "利己"不一定要建立在"损人"的基础上。通过有效合作 , 皆大欢喜的结局是可能出现的。但这要求各方要有真诚合 作的精神和勇气,在合作中不要总想占别人的小便宜,要遵 守游戏规则,否则"双赢"的局面就不可能出现,最终吃亏 的还是自己。 华盛顿合作规律 华盛顿合作规律说的是:一个 人敷衍了事,两个人互相推诿,三个人则永无成事之日。多 少有点类似于我们"三个和尚"的故事。人与人的合作不是 人力的简单相加,而是要复杂和微妙得多。在人与人的合作 中,假定每个人的能力都为1,那么10个人的合作结果就有时 比10大得多,但有时又比1还要小。因为人不是静止的动物, 而更像方向各异的能量,相互推动时自然事半功倍,相互抵 触时则一事无成。目前国内大多数行业的管理制度都是致力 于减少人力的无谓消耗,而非利用组织提高人的效能。值得 庆幸的是,越来越多的人已经认识到真诚合作的重要性,正 在努力学习合作。邦尼人力定律:1个人一分钟可以挖一个洞 ,60个人一秒钟却挖不了一个洞。合作是一个问题,如何合

作也是一个问题。 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com