

2007年同等学历辅导管理学原理综合复习四 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/108/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_90_8C_c69_108249.htm 第四章 决策（小题）. 决策的含义

狭义：在若干可供选择的行动方案中作出抉择。广义：还包括在作出最后选择之前必须进行的一切活动。决策就是人们为了达到一定的目标，在掌握的有限的信息资料的基础上，通过对有关情况进行分析，用科学的方法拟定并评估各种方案，从中选出合理方案的过程。"决策人"的管理模式（多选）（西蒙和马奇）机械人模式、动机人模式、决策人模式"决策人"模式把以下决策方面的心理因素作为其行动的基础：

学习 记忆 习惯. 决策过程（简答）四个阶段：搜集情报阶段；拟定计划阶段；选定方案阶段；评价已选定方案阶段还可更细分为：识别问题、确定决策标准、为标准分配权重、拟定方案、分析方案、选择方案、实施方案和评价效果八个阶段。及时有效的作出正确的决策注意的原则：

整体协同原则 目标原则 权变原则. 决策分为：程序化决策和非程序化决策. 程序化决策技术（多选）传统：习惯、标准操作规程、组织结构现代：运筹学、数学工具及模拟、数字系统. 非程序化决策传统技术（多选）传统：判断、直觉、创造性、经验、经理人员训练、设立专门部门现代：探索式解决：决策者的培训、编织探索式计算机程序. 决策的行为包括个人的行为特征和群体在决策中的行为特征。即个人因素和群体因素。

. 影响决策的个人特性：个人对问题的感知方式，主要是经验。个人价值系统。群体决策的优缺点优点：比任何单个成员具有更广泛的知识 and 经验，

并能提供更完整的信息。缺点： 群体决策比个人决策花费更多的时间。 在群体中要屈从压力，从而导致"群体思维"。 削弱了群体中的批判精神，损害了最后决策的质量。 群体成员承担责任，但实际上谁对最后的结果负责却不清楚。 课后思考题P751、试阐述决策的基本过程 100Test 下载频道 开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com