

2007年同等学历辅导管理学原理综合复习五 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/108/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_90\\_8C\\_c69\\_108253.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/108/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_90_8C_c69_108253.htm) 第五章 计划与控制 . 计划与控制的定义：计划是事先对未来应采取的行动所作的规划和安排。

控制是在计划执行过程中出现偏离时予以调整和修正的过程。『计划与控制系统』为了促进、约束和调整企业组织中复杂而多样的计划和控制过程而形成的管理体系或框架。『计划系统』为在企业组织中规范、促进和调整计划工作过程而设置的基本规范和体系。 确定当时必须采取的行动。 .

计划系统设计基本方面（多选）. 计划和控制的基础是信息. 计划制定工作对计划者个人或本部门的意义 加强对环境的认识，减少工作的不确定性和失误； 明确工作目标；1.计划制订者5.计划形式2.计划范围3.与资源配置的协调4.与业绩评价的协调. 控制的两种形式： 直接控制（反馈控制）

间接控制（影响控制）具体： 作业人员对工作过程的直接控制 管理者通过业绩评价对作业者进行的间接控制。 . 控制系统设计的主要项目（多选） 目标变量； 确定目标变量的测定方法； 确定事前标准； 测定结果的沟通方式； 事后评价标准的确定。课后思考题 P871、计划制订过程有何重要意义？ 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。

详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)