

2007年同等学历辅导管理学原理综合复习二 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/108/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_90\\_8C\\_c69\\_108258.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/108/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_90_8C_c69_108258.htm) 第二章 组织管理原理（重点章）

· 个体行为的假设（多选）A.经济人假设 B.社会人假设 C. 管理人假设 D.复杂人

· 组织生活中个体的两个最基本的特征行为：决策决定方向，心理力量决定强度；目标、知识、思维方式制约决策，情感影响心理力量；

B.学习。『心理能量』或心理力量是促使人意识到自己的需求和主体性，驱使人采取适当行为的心理力量。

· 学习和心理能量的相互作用（简答或论述）心理能量定义；学习和心理能令是一种相互促进的关系，二者有较强的相关性。一方面心理能量对学习的促进作用要适度，另一方面不同的学习需要不同的心理能量。

来源：www.100test.com

组织中学习与心理能量的相互作用有两条：个体层次轨迹：学习-情报蓄集-成功-能量改变 集体层面：学习-情报共有-相互激励-能量集团。

『正式组织』（名词解释）是两个或两个以上个人的有意识地加以协调的行为或力的系统。

· 正式组织三个基本要素（简答或多选）A.协作意愿 B.共同目标 C.信息沟通

· 『非正式组织』（名词解释）是两个或两个以上个人的无意识地体系化、类型化了的多种心理因素的系统。

· 非正式组织的特征（多选）1、无明确结构 2、本质在于人与人之间的协调 3、侧重于相互接触的心理因素、非理性因素 4、通行的是无形的潜移默化的影响，个人品格往往是导向因素。

· 非正式组织与正式组织的关系（论述）1、非正式组织对正式组织的作用 创造正式组织产生的条件， 赋予正式组织以活力， 促进信息沟通， 维持

组织的凝聚力， 维护个人完整性格 2、正式组织对非正式组织的作用 为非正式组织形成创造条件 为非正式组织长期存在和发展创造条件 3、组织的正式侧面和非正式侧面 1) 组织是正式组织与非正式组织的统一 是组织的两个方面，互为条件，共存于组织中 在两者统一两者的基础上才能理解组织的本质 两者一体化程度反映组织实际情况 2) 组织是正式侧面与非正式侧面的统一 正式、非正式组织理论把组织管理过程中科学化、理性化的部分和难以科学化的、非理性的部分区别开来，为具体区别把握不同管理问题提供了手段和方法。 正式与非正式侧面的思想揭示了组织管理中一个最基本事实，找到 核心问题所在。 .组织平衡：组织内部平衡、组织与环境的平衡、组织动态平衡 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)