

在拥挤的屋子里表演：作为印象管理者的领导者 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022__E5_9C_A8_E6_8B_A5_E6_8C_A4_E7_c71_109138.htm 从沟通角度来看，领导者不是天生的，而是制造出来的。随着我们沟通技巧的增加我们的领导能力也得到增加。我们可以将领导的作用比作舞台上的表演的一个角色，来说明有效的沟通技巧是如何转化成有效的领导的。理想领导者的形象常常决定了谁会被任命为领导。例如，理想的小组领导者通过制定目标、提供指示、管理冲突和总结小组讨论的方式来发挥积极的作用。在没有提前任命的情况下，从事这些典型活动的组员最有可能成为领导者。与此类似，总统候选人若能让人觉得他们果断、有见识、负责任、有威严和才智（与典型的总统相联系的特征），他们就最有可能赢得选举。军事领导人也只有在给军队一个正确形象的条件下才能够取得成功。领导者的表演是在拥挤的屋子里进行的。举个例子，组织中的人们仔细地观察CEO的举止以便得到有关他性格的信息以及组织侧重点、价值和未来方向等方面的线索。他们寻求这样问题的答案：“我能信任他／她吗？”“什么样的行为可以得到奖励？”“她或他是否真的对我的福利感兴趣？”“是否能容忍欺诈？”“在接下来的五年中我们能否继续存活？”优秀的领导者将沟通作为实现目的的一个工具。如果他们想强调顾客服务，他们就会抽更多时间与顾客呆在一起，并且奖励提供优质服务的人。如果他们想鼓励合作，他们就不会重视权力和地位方面的线索，而是强调倾听。这些领导在很平易近人的基础上推动沟通，拒绝诸如管理人员盥洗室和专门的停车

地这样的奢侈品。有效的领导知道他们想实现什么，知道实现自己的目标需要什么样的沟通技巧以及该如何将这种行为付诸实践。若想看一下印象管理是如何运转的，不妨改变一下你通常的沟通方式，观察一下其他人是如何反应的。如果朋友告诉你，说你看起来不友好，因为在见到生人的时候你话很少，那么下一次在聚会上碰到陌生人的时候，试着更主动一些。如果你有意识地去与别人打招呼、进行自我介绍，更多地了解他们，那么你也许会改变自己冷淡、不友好的形象。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com