

EMBA考试经验交流：领导者与管理者 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_EMBA_E8_80_83_E8_AF_95_c71_109139.htm

管理常常被等同于领导。但是，领导与管理是有很大差别的。管理者可能是领导者，但是更多的时候不是。与此类似，尽管没有管理职位，员工也可以起到领导的作用。这方面的专家詹姆斯·库兹和巴里·波斯尼建议用下面的方法来突出领导者和管理者之间的区别。拿一张纸，分成两栏，第一栏确认领导者的活动、行为和举动。在第二栏，列出管理者的活动、行为和举动。将这两栏进行对比。库兹和波斯尼预计你会将诸如变化、危机和创新这样的因素与领导者联系在一起，将组织稳定性与管理者联系在一起。按照他们的说法，“在我们想到领导者的时候，我们会想起动荡、冲突、创新和变化的时期。在我们想到管理者的时候，我们记起稳定、和谐、延续和不变的时期。

”也许领导者和管理者之间的主要区别在于各自的侧重点不同。管理者更关注维持现状，而领导者则更关心群体的最终方向。为了能更好地理解领导，沃伦·班尼斯和伯特·纳努斯对90个成功企业和公众领导者进行了调查。他们发现管理者是将事情做正确的人，领导者是做正确事情的人。正如班尼斯和纳努斯进一步解释的那样，管理者是强调物质资源的问题解决者。而领导者是侧重精神和情感资源的问题发现者。将效率与有效混淆提供了管理和领导的另一个区别之处。管理关注的常常是效率。然而，一个运行有效率的组织仍然会失败，如果它对变化的条件没有做出反应或者没有满足成员的需求。班尼斯指出：“领导指的不是管理；两者的区别

是很大的。有许多机构虽说管理的很好，但是领导的却很差。他们处理每天例行公事的能力也许很强，但是他们可能从来没有问过是否应该保留这些例行公事。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com