

EMBA管理考试辅导集：解题指南 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/109/2021\\_2022\\_EMBA\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_90\\_86\\_c71\\_109416.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_EMBA_E7_AE_A1_E7_90_86_c71_109416.htm) 第一章 知识运用 第一节 知识运用测试概述

一、测试目的：检查管理者的基本能力及素质  
1、发现问题：敏锐、准确、全面  
2、分析问题：逻辑、可靠、透彻  
3、解决问题：针对、正确、完善  
4、基本管理能力：（决策、组织、指挥、协调）

二、测试形式  
1、问答题  
2、选择题（判断题）  
3、安全题  
4、分析问题兼顾“理论到实践”

“实践到理论”  
第二节 发现管理问题  
1、审题：问题原因与现象发现工作环境因素的变化  
2、阅读案例：先读问题陈述 注意第段首句和尾句 勾画重要部分（强调变化）  
3、删除错误或无关的选项  
4、比较剩余的答案、挑出最可能的或者正确的选项。

示例：参见P85 示例（1）  
1、从现象中找出主要问题或者找出总是的主要原因  
2、根据给出的问题现状，分析其最可能导致的结果。

席向民：P9需求：所有可能的价格与需求量之间的对应关系称为需求。  
互补关系：空调 电  
替代关系：鸡肉涨价 猪肉需求  
需求曲线向右

上移动凉爽夏季：需求曲线左移  
汽车降价消息：需求曲线右移

第三节 分析管理问题  
一、基本内容与要求：经济概念、管理原理、实际运用

二、简单分析：  
1、在关于基本概念的分析：关于基本概念的分析：经营战略股票的市场价值利润企业流动资金企业制席法人全面质量管理例外管理工资价格第三产业产品生命周期  
2、相对于孤立现象的分析不同现象之间的归一性（规律）

三、综合分析  
1、概述：（1）步骤  
a、界定管理问题  
b、分析管理问题的结构、关系  
c、确定目标  
d

、提出可行方案e、比较方案f、决定方案(2)、原则与内容a  
、目的原则b、总体原则c、逻辑原则d、综合原则e、主要矛盾原则  
2、因素分析(或因果关系分析)请加入WTO对我国企业发展的利弊  
企业活力:(1)、企业素质:(人员素质、管理、技术、企业文化等)  
内外两个环境(2)、企业经营机制:(动力、供产销、约束、发展)  
(3)、宏观管理(方式)(4)、未加  
3、决策分析(或优化决策分析)第四节 综合管理能力  
一、综合能力测试目的及内容  
1、测试目的的综合管理能力  
2、测试的内容(1)、管理的基本概念(2)、管理的基本职能(计划、组织、领导、控制等)  
(3)、企业内部条件与外部环境分析(4)、市场供求分析(5)、市场营销原理(6)、人才培养与开发  
二、测试特点:1、信息隐含在案例中  
2、模拟实际描述,解是开放的  
3、大量背景知识,影响管理决策结果  
三、综合管理能力的培养  
1、培养系统的思维能力系统、联系、规律  
2、培养发现问题和解决问题的能力“6W”: when, who, where, why, whom, how  
发散思维: 逆向思维、旁透思维、求并思维。  
3、正确处理几个问题(1)、定量分析与定性分析相结合的问题(2)、优化解与并行解的关系(3)、确定性与不确定性问题(4)、模糊性与清晰性问题  
100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)