

2004年度MPA-公共管理硕士管理学考试答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2004_E5_B9_B4_E5_BA_A6_c72_109549.htm 参考答案一、单项选择题1 . C

2 . B 3 . C 4 . A 5 . B 6 . C 7 . A 8 . B 9 . B 10 . C 11 . D 12

. A 13 . B 14 . D 15 . B 16 . B 17 . C 18 . C 19 . A 20 . B 21 . C
22 . B 23 . B 24 . A 25 . A 26 . B 27 . B 28 . A 29 . B 30 . D 31
. D 32 . C 33 . C 34 . C 35 . B 36 . B 37 . C 38 . D 39 . A 40 . B

二、案例题[案例1] 41 . A 42 . D 43 . C 44 . A 45 . A[案例2]

46 . D 47 . B 48 . C 49 . D 50 . D[案例3] 51 . B 52 . D 53 . C

54 . B 55 . A三、简答题1 . (1)管理的两重性首先是指管理的一般性和特殊性。(2)管理的两重性也指管理的科学性和艺术性。2 . (1)心理压力是指能引起人们身体不适和情绪波动反应的外界刺激。(2)心理压力表现形式主要有：趋避冲突、双趋冲突、双避冲突。3 . (1)职位的分类设计；(2)职位的广度扩大设计；(3)职位的深度拓进设计；(4)职位的工作团体设计。4 . (1)激励是指通过高水平的努力实现组织目标，而这种努力以能够满足个体的某些需要为条件。(2)激励包括三个关键因素：努力、组织目标和需要。5 . (1)控制要有计划，计划是控制的依据；(2)控制要依据有效的信息；(3)控制要有组织；(4)控制必须建立明确的责任制。四、分析题1 . (1)依赖型的组织文化；传统习惯型的组织文化。(2)组织文化对组织的影响有两面性：正面影响与负面影响。正面影响：组织文化使组织具有正面价值取向，有利于形成组织凝聚力，促进形成有利的价值观念和道德规范，调整和强化组织与社会环境的良性互动。负面影响：落后和僵化的组织文化会阻碍和

制约组织的发展，使组织失去活力。 100Test 下载频道开通，
各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com