

2002年度MPA-公共管理硕士管理学考试答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/109/2021\\_2022\\_2002\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_BA\\_A6\\_c72\\_109571.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2002_E5_B9_B4_E5_BA_A6_c72_109571.htm) 参考答案一、单项选择题1 . A

2 . D 3 . A 4 . C 5 . A 6 D 7 . A 8 . B 9 . D 10 . B 11 . B 12 . B

13 . D 14 . C 15 . D 16 . A 17 . D 18 . B 19 . D 20 . B 21 . A 22

. D 23 . D 24 . C 25 . B 26 . B 27 . B 28 . C 29 . C 30 . D 31

. B 32 . D 33 . D 34 . D 35 . A 36 . A 37 . C 38 . A 39 . D 40

. A二、案例题[案例1]41 . D 42 . D 43 . C 44 . D 45 . A[案

例2]46 . A 47 . B 48 . D 49 . D 50 . C[案例3]51 . C 52 . C 53

. D 54 . C 55 . B三、简答题1 . (1)以孔茨等为代表的管理过

程学派。(2)以麦格雷戈等为代表的人性行为学派。(3)以巴纳

德等为代表的社会系统学派。(4)以马克兰特等为代表的管理

科学学派。(5)以西蒙等为代表的决策理论学派。(6)以卡斯特

等为代表的系统管理学派。(7)以德鲁克等为代表的经验学派

。(8)以明茨伯格等为代表的经理角色学派。(9)以特里斯特等

为代表的社会—技术学派。(10)以布里奇等为代表的经营管

理学派。(11)以卢丹斯等为代表的权变理论学派。2 . 决策树

法就是把决策过程用树状图来表示。树状图一般是由决策点

、方案分枝、自然状态点、概率分枝和结果点几个关键部分

构成。树状图表现了两种不同的决策环节，一种是主观抉择

环节，另一种是客观抉择环节。决策树法适用于风险型决策

。3 . (1)组织文化使组织具有明确的价值取向；(2)组织文化

可以形成组织的凝聚力；(3)组织文化对组织成员有约束作用

；(4)组织文化可以使组织调整 and 强化与社会环节的良性交流

和相互作用关系。4 . (1)人的主要工作动机是社会需要。(2)

必须从工作的社会关系中寻求工作的意义。(3)非正式组织的社会影响比正式组织的经济诱因对人有更大的影响力。(4)人们最期望获得领导者对他们成绩的承认并满足他们的社会需要。5.(1)漫听听众；(2)浅听听众；(3)技术性听众；(4)积极听众。

四、分析题

1.刘局长违背了如下组织设计的原则：  
(1)有利于实现组织目标的原则；(2)因事设职的原则；(3)规范标准化和制度化原则

2.应该正确理解权力运用中例外原则。规章制度是组织成员应当共同遵守的行为准则，例外处理不是为了破坏规章制度，而是为了使规章制度更加合理，用权更加有效。因此，例外处理必须有充分的正当理由，并符合合法性原则。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)