

2007年度-MPA考试辅导之管理学试题精析一 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/109/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_BA\\_A6\\_c72\\_109665.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_BA_A6_c72_109665.htm) 管理学复习要点1、新闻效应：心理学的实验告诉我们，人们往往会对极为熟悉的、形象生动的、特点鲜明的信息产生积极的心理反映，不仅表现的非常敏感，而且容易印象深刻。我们称之为新闻效应。如买车和政策听证会事例。2、专家会议法产生乐队效应；会议法易产生从众效应。3、半路救堤司机表现双趋冲突心理（鱼和熊掌不可兼得）。双避炸堤全会带来损失。趋避想达目标又不想付出代价。4、馒头办是职能设计出了问题。5、实权分布从部门和领导两个角度分析。6、对领导理论的研究：20世纪初对领导者素质进行大量的研究（特质理论）20世纪40年代到60年代中期，从有研究领导行为和绩效关系入手，通过训练可成为领导者，忽略了情境因素，必须把特质、行为、情境综合起来进行考察权变理论（讷德勒权变模型，保罗赫塞和布兰查德情境领导理论，豪斯途径目标理论）20世纪70年代对领导者素质研究又成为焦点。区别（仿佛向出发点的复归，实质进入更高级的研究阶段；特点：一是试图在新的历史条件下，确定那些被公认为领导者的个体身上所隐含的一系列特质，认为领导者是内在素质与外在风格的统一体。不但强调领导者实质，也强调外在表现如形象、风格魅力。二是对领导者的研究已经从行为实验室进入化学实验室和自然领域，以寻找与领导者素质有关的生物学根源、先天遗传的禀赋因素，以及儿童早期生活环境和经历对其影响。许多证据证明领导者素质与先天遗传因素有关，但不是决定性的。

三是领导者素质主要是后天学习和实践的结果。优秀领导者绝不是培养出来，而是实干和竞争出来，领导素质中共同财富就是经验。只有在第一线才能学到，在不同岗位上长期历练，正反面学习的结果。）

7、目标的构成因素。管理目标是管理活动的基本构成要素，管理具有明显的目标性。是区别人类其他活动的重要标志之一。实际管理目标看，是复杂的综合构成。一是管理目标一般是特定组织和群体的共同目标。二是管理目标具有层次结构性。三是管理目标具有时间跨度区别，按照时间要求，包含近期和中长期目标。四是管理目标具有多种价值含义。企业单一；政府及其他公共组织的管理具有效率、公平、秩序、安全、民主等多种价值要求，实际管理中这些价值具有并列性特点。管理目标确定后要有先进性和现实可能性，随着环境条件变化还要有一定弹性和余地。意义：一是使管理具有明确的活动和资源配置方向；二是具有激励被管理者积极主动精神，增强其责任感的功能；三是具有凝聚被管理者力量，并创造有序和谐管理环境作用；四是管理者有效检测管理绩效提供依据。管理目标性是现代管理中目标管理方式的重要依据。

8、领导职能的一般特点：是管理活动活的灵魂，是集中体现领导者素质和能力的活动，是实现管理效率和效果的关键，是管理活动的核心环节，具有6大特点。合法权利性（职位授权，必须合法，得到被领导者认同）；主导性；决断性；公正性（社会正义）；协调性（突出）规范性（前提，法定范围实施，遵循社会和公共道德）（三个原则：民主、合法；例外）

9、公共管理特点：一是以公共利益实现为目标；二是以公共组织为依托；三是公共权力的运用过程；四是具有独占性。五是

必须接受公众监督。公共权力的特性：公共权力来源于社会成员在公共生活中的权利，是公共管理活动得以实现的力量凭借，没有公共权力的公共管理是不可能有效实施的。特性有三：一是公共权力是社会权力资源的高度集中，因此它是社会力量中最强大的力量；二是动公共权力以社会合法性为基础，因此，它具有运用和运行的权威性；三是公共权力具有对社会的制约性，因此，它具有特定的约束性。使得公共管理对社会成员具有强有力的约束力和合法的权威性，由此形成的权力服从关系，是公共管理得以顺利进行的必要条件。现代社会公共权力的行使与公共责任、法律和公共道德规范联系在一起，因此，在公共管理在运用公共权力进行管理过程中，必须对公共利益的实现和权力的授予者承担公共责任，必遵循法律和公共道德规范和规则。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)