

2004在职攻读硕士学位全国联考管理学试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2004_E5_9C_A8_E8_81_8C_c72_109723.htm

1. 皮尔卡丹的领导艺术皮尔卡丹既是举世闻名的时装设计师，又是杰出的企业家。皮尔卡丹精力过人，设计、生产、经营、人事等一切重大问题都由他本人拍板定案。他从不召集会议，而是由他本人跟各主管经理直接对话，了解情况，作出决定，然后放手让主管经理去执行。人才是企业的灵魂。一个企业不仅要有优秀的人才，而且还要考虑这样运用这些人才。卡丹在用人上非常有眼光，他以用人之长做为标准了。只要他发现某人在某一方面有专长，就会毫不犹豫的用其所长完全没有年龄及资格作为限制。卡丹的成功正在于他善于用人，敢于用人，并及时的纠正自己的偏差，使他能在激烈的市场竞争站稳脚跟。北京崇文门外马克西姆餐厅开业的时候，卡丹从法国聘请了一名经理，但由于这位经理对中国的情况毫不了解，经营起色不大。卡丹发现后，把他调离了北京。新经理上任后，面貌很快大有改观。请分析卡丹的领导风格。

2. 直线与参谋假定你主持召开一个由公司有关"智囊"参加的会议，讨论公司发展战略制定问题。如果在会上听到了许多与你观点不同的意见，而且你也知道这些意见有失偏颇是因为发言者掌握的资料不全。对此你认为最好采取那一种做法？

3. 巴恩斯医院下面这一事件发生在天气凉爽的十月的某一天，地点在圣路易斯的巴恩斯医院。戴安娜波兰斯基给医院的院长戴维斯博士打了电话，要求立即作出一项新的人事安排。从戴安娜的急切声音中戴维斯能感觉得到发生了什么事。他告诉她马上

过来见她。大约五分钟后，波兰斯基走进了戴维斯的办公室，递给他一封辞职信。"戴维斯博士，我再也干不下去了，"她开始申述："我在产科当护士长已四个月了，我简直干不下去了。我怎么能干得了这工作呢？我有两个上司，每个人都有不同的要求，都要求优先处理。要知道，我只是一个凡人。我已经尽最大的努力适应这份工作，但看来这是不可能的，让我举个例子吧。请相信我，这是一件平平常常的事情。像这样的事情，每天都在发生。"昨天早上7：45我来到办公室就发现桌上留了张纸条，是达纳杰克逊（医院的主任护士）给我的。她告诉我，她上午十点需要一份床位利用情况报告，供他下午在董事会作汇报时用。我知道，这样一份报告至少要花一个半小时才能写出来。30分钟以后乔伊斯（戴安娜的直接主管，基层护士监督员）走进来问我为什么我的两个护士不在班上。我告诉她，雷诺兹医生（外科主任）从我这要走了她们两位，说是急诊外科手术正缺人手，需要借用一下。我告诉她，我也反对过，但雷诺兹坚持说只能这么办。你猜，乔伊斯说什么？她叫我立即让这些护士回到产科部。她还说，一个小时之后，她会回来检查我是否把这件事办好了！我跟你讲，戴维斯博士，这种事情每天都发生好幾次。一家医院就只能这样运作吗？请用组织和指挥理论进行分析。

4．薪金问题在美国的大公司里，首席执行官（CEO）的年均薪金水平是普通蓝领工人薪金160倍，是世界上最高的，有的甚至美国总统的薪金还要高。你认为造成这种现象的主要原因是什么？请从组织文化角度分析。

5．康涅狄格互助保险公司是苏雷诺兹苏雷诺兹今年22岁，即将获哈佛大学人力资源管理的本科学位。在过去的两年里，她每年暑假都

在康涅狄格互助保险公司打工，填补去度假的员工的工作空缺，因此她在这里作过许多不同类型的工作。目前，她已经接受该公司的邀请，毕业后将加入互助保险公司，成为保险更换部主管。康涅狄格互助保险公司是一家大型保险公司，仅苏所在的总部就有5000多人。公司奉行员工的个人开发，这已成为公司的经营哲学，公司自上而下都对员工特别信任。苏将要承担的工作要求她直接负责25名职工。他们的工作不需要什么培训而且具有高度的程序化，但员工的责任十分重要，因为更换通知要先送到原保险公司所在处，要列表显示保险费用与标准表格中的任何变化；如果某份保险单因无更换通知的答复而将取消，还需要通知销售部。苏工作的群体成员全部是女性，年龄从19岁到62岁，平均年龄为25岁。其中大部分人是高中学历，以前没有过工作经验，她们的薪金水平为每月1420美元到2070美元。苏将接替梅贝尔芬彻的职位。梅贝尔为互助保险公司工作了37年，并在保险单更换部做了17年的主管工作，现在她退休了。苏去年夏天曾在梅贝尔的群体中工作几周，因此比较熟悉他的工作风格，并认识大多数群体成员。她预计除了丽莲兰兹之外，其他将成为下属的成员都不会有什么问题。丽莲今年50多岁，在保险单更换部工作了10多年。而且，作为一位“老太太”，她在员工群很有分量。苏断定，如果她的工作得不到丽莲的支持，将会十分困难。苏决心以正确的步调开始她的职业生涯。因此，她一直在认真考虑：一名有效的领导者应具备什么样的素质？问题：影响苏成功的成为领导者的关键因素是什么？为了帮助苏赢得控制丽莲，你有何建议？6.查克停车公司如果你好莱坞或贝弗利山举办一个晚会，肯定会有这样一些名人来

参加：杰克尼科尔森 (Jack Nicholson)、麦当娜 (Madonna)、汤姆克鲁斯 (Tom Cruise)、切尔 (Cher)、查克皮克 (Chuck Pick)。

"查克皮克？""当然！"没有停车服务员你不可能开一个晚会，而南加州停车行业内相当当的名字就是查克皮克。查克停车公司中的雇员有100多人，其中大部分人是兼职的，每周他至少为几十个晚会办理停车业务。在一个最忙的周六晚上，可能要同时为6个~7个晚会提供停车服务，每一个晚会可能需要3位~5位服务员。查克停车公司是一家小企业，但每年的营业额差不多有100多万美元。其业务包含两项基本内容：一项是为晚会停车；另一项是不断的在一个乡村俱乐部办理停车经营特许权合同。这个乡村俱乐部要求有2个~3个服务员每周七天都是这样。但是查克的主要业务是来自私人晚会。他每天的工作就是拜访那些富人或名人的家，评价道路和停车设施，并告诉他们需要多少个服务员来处理停车的问题。一个小型的晚会可能只要3个~4个服务员，花费大约400美元。然而一个特别大型的晚会的停车费用可能高达2000美元。尽管私人晚会和乡村俱乐部的合同都涉及到停车服务，但他们为查克提供的收费方式却很不相同。私人晚会是以当时出价的方式进行的。查克首先估计大约需要多少服务员为晚会服务，然后按每人每小时多少钱给出一个总价格。如果顾客愿意"买"他的服务，查克就会在晚会结实后寄出一份帐单。在乡村俱乐部，查克根据合同规定，每月要付给俱乐部一定数量的租金来换取停车场的经营权。他收入的唯一来源是服务员为顾客服务所获得的小费。因此，在私人晚会服务时，他绝对禁止服务员收取小费，而在俱乐部服务时小费是他唯一的收入来源。请用控制理论进行分

析。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com