

2007年度-MPA考试辅导管理学试题精析十二 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_BA_A6_c72_109783.htm

6、领导者素质：探讨领导者素质与绩效之间关系。时代性、综合性和层次性。7、对领导理论的研究：20世纪初对领导者素质进行大量的研究（特质理论）20世纪40年代到60年代中期，从有研究领导行为和绩效关系入手，通过训练可成为领导者，忽略了情境因素，必须把特质、行为、情境综合起来进行考察权变理论（菲德勒权变模型，保罗赫塞和布兰查德情境领导理论，豪斯途径目标理论）20世纪70年代对领导者素质研究又成为焦点。区别（仿佛向出发点的复归，实质进入更高级的研究阶段；特点：一是试图在新的历史条件下，确定那些被公认为领导者的个体身上所隐含的一系列特质，认为领导者是内在素质与外在风格的统一体。二是对领导者的研究已经从行为实验室进入化学实验室和自然领域，以寻找与领导者素质有关的生物学根源、先天遗传的禀赋因素，以及儿童早期生活环境和经历对其影响。三是领导者素质主要是后天学习和实践的结果。优秀领导者绝不是培养出来，而是实干和竞争出来，领导素质中共同财富就是经验。8、领导四个要点：提出未来的理想与员工分享；领导者要能够取得他人信赖；推行改革并执行改革每一步；赋予员工权力，并给他们工作动机。9、运用激励理论的注意问题：在实际管理工作中，要综合运用各种激励理论，融会贯通，创造性地加以运用。特别是公共管理部门的领导，在满足需要、激发人们行为积极性时，注意：1`多做实事，少说空话。为政不在多言；2`统筹兼顾，全面考

虑。3`教育下属在不同需要中进行最佳选择，把低层次需要积极引导到高层次需要上来。10、沟通网络链式平行网络，居两端的人只与内侧一个成员联系，居中可与两端联系；控制型结构；纵向沟通网络。环式链式封闭，5人之间每个人可与两侧联系；组织集中化程度低，满意度士气高。Y式只一个成员位于沟通内中心，相当于从参谋到领导。集中化程度高解决问题快，人员预测程度高。但信息易扭曲和失真，士气低。适工重，需人助。轮式控制型沟通网络。只一人处汇集点与传递中心。相当于主管直接管理几个部门；集中、速度快、预测程度高；满意度、士气低。适公关严密控制全通道开放式网络；集中化程度预测性低。满意度士气高合作气氛浓；利于解决复杂问题；但沟通渠道多，易造成混乱，且费时，影响工作效率。正式沟通媒介：面对面电话邮件备忘录信件广告和公告及一般文件11、非正式沟通小道消息特点：1`与人们切身利益有关，内容人们关注的焦点；2`有时是正式沟通渠道不愿意传播、有意不说开的消息；3`速度快4`信息可信5、消息越新鲜，越为人熟悉，谈论越多。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com