

2007年度-MPA考试辅导管理学试题精析十三 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/109/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_BA\\_A6\\_c72\\_109786.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_BA_A6_c72_109786.htm)

控制 一、控制含义：法约尔：认为控制在企业中对每个人、事都起作用；厄威克：建劳动大军。现代：控制指对组织内部管理活动及其效果进行衡量和校正，以确保组织目标以及为此制定的组织计划得以顺利实现的管理活动。含义四点：1) 一项重要的管理活动。2) 一个是检验计划执行成效及计划正确性的过程。3) 须遵循一套科学的程序。（拟订标准、衡量成效、纠正偏差）4) 具有明确的目标：（防止偏差产生及扩大、增强组织适应环境的能力、处理组织内部复杂局面、降低成本，节约资源）广义控制目的：维持现计划和打破现计划。管理突破过程：打破现计划解决慢性问题（素质）需要的时间，关键是了解其产生的原因及表现。（步骤：论证必要性组织落实问题诊断与治疗克服阻力落实诊断方案在新水平上控制）控制与监督区别：监督是衡量尺度，针对已发生事实，对目标维护；控制指导方向，立足事实针对期望，对目标促成。与计划的区别：封闭系统，与计划密不可分。一是计划是控制前提，控制是计划实现的保证，一题两面；二是管理人员首先制定计划，计划作为评定行动及效果是否符合实际的标准，计划越明确、全面、完整，控制效果越好；三是没有计划就失去评价成效的依据，不知是否发生偏差，更谈不上纠偏；四是没有控制，放弃收集计划执行情况有关信息，因此不知计划是否完成，更不知其正确性和合理性，计划毫无意义。二、重要性：1、任何组织、活动都需要进行控制。2、是管理职能

不可分割的组成部分。（封闭）3、是管理创新的一种推动力量。三、基本条件：1、必须明确标准。2、必须能获得实际与标准结果偏差信息。3、必须有可能采取措施纠正此偏差。四、特征：整体性（控制全体成员职责，完计划共同责任，参与控制共同任务；对象是组织各方面）；动态性（内外部情况变化）；对人控制和由人执行；提高下属工作能力手段。五、功能：（对管理这来说重要不是工作有无偏差，或有可能出现，而是能否及时发现并采取措施加以纠正，确保组织活动正常进行，顺利实现组织目标）1、对组织环境变化迅速作出反应；2、协调组织行为；3、提供修改计划的依据。六、分类：标准类型特征方法 控点位置事前计划执行之前 挑选人员，原材料检查，资本财务预算现场计划过程中遵循 计划避免专断，适应工作特点，亲自，素质高（敏锐观察，快速反应，灵活手段）事后滞后；最早有时只能如此三者相互配合 财务报告，标准成本，质量控制分析；绩效评估（因素：标准不明确不唯一，评估者偏好。标准来自计划，信息组织提供，现场考察，增加评估次数）控制主体直接对人，Y；主观主管不故意犯错；客观合格主管错少；成效可计量；4优点：委派任务准确；促使主管主动纠偏，自我控制；获良好心理效果，利于计划实现；减少偏概率节约成本间接偏差，追责任滞后，前提：成效可准确计量；人们对成效个人责任感；追究偏差时间充裕；偏差可及时发现；有关部门会采取措施纠正）失效 问题重要性战略战略计划实现程度。高层与管理结合；定期战略回顾（提出方向，明确目标）选择目标（测活动进展定程序方案）设立完成目标水平（确定目标精度，选竞争目标，保持战略与预算平衡）战略性活动监

督（定期报告，准确评判）干预（重新设定组织战略）。管理责任财务预算任务运营基层作业采用方式集中一个战略中心组织规模不大；信息大反应迟钝，中心坏瘫分散多个中心分散风险，不易协调分层二者结合分系都有自己的独立控制能力和条件；整个系统分若干层次，上对下间接控制。防止缺乏间接、滥用直接，多层次下重叠直接控制控制性质预防性更正性 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)