

2007年度-MPA考试辅导之管理学试题精析四 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/109/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_BA\\_A6\\_c72\\_109809.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_BA_A6_c72_109809.htm) 21、直接优点：由于重视主管素质，委派任务有很大准确性；促使主管主动采取措施纠偏，鼓励自我控制办法；有助于获良好心理效果，下属对其信任，利于计划目标实现；提高素质，减少偏差发生概率，可节约控制成本。22、控制标准的具体方法和注意问题：1`统计方法：依照组织活动的历史数据，记录或者对比同类组织水平，依据统计方法来为未来活动确定的标准。常用于制定与组织活动有关的标准。2`经验评估方法：是指由有经验的管理人员凭借经验确定标准。运用时注意利用各方面管理人员的知识和经验，综合大家的判断，尽量缩小偏差，使标准科学合理。3`工程标准法：是一精确的技术参数和实测数据为基础，又称为时间研究和动作研究。通过二者研究制定生产定额，为基层管理人员更恰当地安排工作，更合理地评估员工绩效，以及预先估计所需的人工和费用，建立了客观的标准。注意问题：1`控制标准应当具有可操作性，量化的程度要高。2、应是组织目标具体化，标准要与组织目标一致。3、应当既有可行性，又有先进性，也就是说，标准应该是人们经过努力才实现的目标。4、控制标准要有一行弹性，要能够适应环境条件的变化。23、P132安东尼结构：按照企业职能和相关因素确定为上中下层。（纵向职能）战略规划 战术规划 运行管理 2-5年 半年-2年 周或月 信息外为主 内为主 内部不确定风险 高中低24：管理的组织性：组织是管理的基础，组织的存在运行离不开管理，管理是组织的机能，是组织存

在和发展的必要因素。决定组织天然具有组织性。体现：管理目标与组织目标具有同一性；必须以组织作为其运行和实施的载体和依托；管理必须以组织和合理构建作为其有效实施的重要前提和基本职能；管理活动受组织规则和规范制约，往往需要按照组织法定程序进行。组织性使管理可以迅速有效地集合起所需要的资源，形成组织力量；使管理者能最大限度贯彻组织的目标和管理实施方案；使管理者能够按照有序和规范途径运行。组织起关键枢纽作用，构成管理核心要素。

25、决策原则10：法制；信息预测；客观公正；智囊系统优化；动态效益；

26、计划功能：1`保证决策目标实现。2`有利于各种资源的合理配置；3`预防以外情况对行动造成干扰；4`为实施控制提供依据。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)