

2007年度-MPA考试辅导之管理学试题精析三 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/109/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_BA\\_A6\\_c72\\_109810.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_BA_A6_c72_109810.htm) 管理学简答题决策：是一个过程，它是指决策者为达到想像中未来事务状态，从社会所限制的各种途径中选择一个行动计划的过程。具有预见性、选择性和主观性。计划：就是对行动的预先设计，它是在决策目标的指导下，以预测工作为基础，对实现目标的途径作出具体安排的一项活动。计划是决策的重要环节，关系到决策结果的质量。组织：是特定群体为了实现共同目标，按照特定原则通过组织设计，使得相关资源有机结合。并以特定结构运行的结合体。领导：作为管理职能的领导，一般而言是指引导和影响人们为了实现组织和群体目标而做出努力与贡献的过程。领导实质是组织成员的追随与服从。主要涉及人的因素。与其他职能的区别主要与人相联系的方面和特征上。控制：控制指对组织内部管理活动及其效果进行衡量和校正，以确保组织目标以及为此制定的组织计划得以顺利实现的管理活动。与计划的区别：控制作为一项管理职能，是和其他职能交织在一起的，它使管理过程形成一个相对封闭的系统。在此系统中控制与计划关系密不可分。一是计划是控制前提，控制是计划实现的保证，一题两面；二是管理人员首先制定计划，计划作为评定行动及效果是否符合实际的标准，计划越明确、全面、完整，控制效果越好；三是没有计划就失去评价成效的依据，不知是否发生偏差，更谈不上纠偏；四是没有控制，放弃收集计划执行情况有关信息，因此不知计划是否完成，更不知其正确性和合理性，计划毫无意

义。20道必须背诵的题：1、管理的含义：1、由管理者进行的活动；2、是在一定环境和条件下进行的；3、为了实现特定的目标4、需要动员和配置有效资源5、具有四个基本职能6、管理是一种社会实践活动。（管理者主观作用于客观的活动，也是管理者主观见之于被管理者客观的活动）2、领导职能的特点：是管理活动活的灵魂，是集中体现领导者素质和能力的活动，是实现管理效率和效果的关键，是管理活动的核心环节，具有6大特点。合法性（职位授权，必须合法，得到被领导者认同）；主导性：按照组织目标和任务要求，有效地主导组织运行，贯彻落实各项政策主张。决断性：应该准确分析判断错综复杂的实际生活现象，进行正确方案的选择和决断。公正性（社会正义）：公平处理各项管理事务。协调性（突出）：协调管理过程各要素、各环节、各种关系和矛盾。规范性（领导职能实施的前提，法定范围实施，遵循社会和公共道德）（三个原则：民主、合法；例外）3、公共权力的特性：公共权力来源于社会成员在公共生活中的权利，是公共管理活动得以实现的力量凭借，没有公共权力的公共管理是不可能有效实施的。一是公共权力是社会权力资源的高度集中，因此它是社会力量中最强大的力量；二是动公共权力以社会合法性为基础，因此，它具有运用和运行的权威性；三是公共权力具有对社会的制约性，因此，它具有特定的约束性。使得公共管理对社会成员具有强有力的约束力和合法的权威性，由此形成的权力服从关系，是公共管理得以顺利进行的必要条件。4、管理学发展的特点：一是管理学的发展是从对管理中经济人、机械人的设定到管理中社会人设定的过程。二是管理学的发展是从管理单个因素、

单个过程和单个侧面的研究到全面系统研究的过程；三是管理学的发展是从定性分析为主到定性分析与定量分析结合的过程；四是管理学的发展从学派分化到兼容并包，相互借鉴、吸收融合的过程。

5、追踪决策特征：当原始决策的实施结果严重威胁决策目标的实现时，对原始决策目标及其执行方案进行根本性修正的二次决策。

1`回溯分析：是指对原始决策产生的机制、决策内容、主客观环境等进行一步一步分析，从起始点开始逐步考察导致决策失误的原因、问题的性质、失误程度等。

2`非零起点：是指追踪决策面临的问题已不再是其初始状态，原始决策实施已带来很大的沉降成本，对周围环境造成实际性影响。

3`双重优化：追踪决策首先在原始决策基础上进行优化；其次在替代方案的选择中进行优化。

4`心理障碍：原始决策所引发的各种利害关系给追踪决策带来负面心理效应。决策者和执行者往往掩盖失误，既得利益者会强烈抵触，给追踪决策执行造成障碍。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)