

2007年度-MPA考试辅导之管理学试题精析二 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_BA_A6_c72_109814.htm

17、组织目标一致性：组织是特定社会群体为了实现特定共同目标而组合起来，共同目标是组织的基础和第一要素。组织的共同目标使组织目标具有一致性特点，主要体现在：一是目标价值的一致性。不同组织目标具有不同价值取向，同一目标也具有多种价值取向。对于不同组织来说，具有符合其组织性质的目标价值是其重要特征；对于同一组织的多种目标价值取向来说，有支配地位主导价值，其他服从并与其保持统一。二是层级目标的一致性。划分整体、不同组织层次和个人目标，内容虽差异，但相对整体来说具有统一性，整体居于支配地位，其他层级目标必须与其保持一致。三是阶段目标的一致性。按照时间，有中长期和近期，近期是中长实现途径，必须与其保持一致。

18、组织设计基本原则：1`有利于实现组织目标的原则；2`整体协调的原则；3`突出重点的原则；4`因事设置的原则；5`权责结合的原则；6`规范标准化和制度化的原则。

19、扁平、锥形结构：扁平：是管理幅度较大，管理层次较少的组织结构形态。优点：利于信息沟通，利于保持传递信息真实性；利于不同层次人员主动性积极性的创造性的发挥。不足：幅度大使管理者难以对每个直接下属人员和机构进行充分有效地监督和控制；直接下属多，其获得并需自己处理事物信息多，使之难以识别选择确定重要信息和事务。锥形：管理幅度较少，层次较多的组织结构形态。利：利于管理者比较充分研究直接下属报送的信息，提出比较成熟的对策；利

于管理者对每个下属直接有效指导、监督和控制；利于管理者按照事务轻重缓急处理事物。不足：层次多信息真实性和传递速度受影响；层次的层层节制，会影响成员积极性、创造性的发挥；工作烦琐而复杂，影响管理效率。

20、职责设计原则：1、确保命令统一原则。2、连续分级原则。3、权职对称原则。4、合理集权与分权原则。

21、集权与分权影响因素及参数：1、组织发展过程。2、组织规模3、组织管理者偏好。4、中下层管理者的能力和素质5、组织的技术状况6、组织环境因素。

根据中下层参数：1、决策的频度（高分散）。2、决策幅度（广分散）3、决策的重要性（影响范围大分散）4、中下层受控制的程度（低分散）。

22、委员会的正确采用：1、是从事和执行特定职能的人员小组，委员会是组织职能要求的一种特殊机构设置，对于组织结构具有重要的意义和作用：一是使决策者掌握相对充分的信息，集思广益，提高决策科学性。二是加强各组织层次、各部门的合作，协调各种政策计划。三是防止组织权力过分集中，实现权力制约。四是有利于组织信息交流和相互沟通。

原则：1、明确委员会的职权和职责。2、挑选合格的委员会成员3、确定合适的委员会规模（5-7，大17）4、确定称职的委员会负责人5、及时检查委员会工作。

23、组织文化的渗透性：作为组织中精神和心理现象，组织文化普遍存在每个组织成员的精神世界和心理，进而作用于组织活动、组织行为和组织运行的方方面面。

1、组织的精神和价值取向方面。体现为组织指导思想、精神信念和价值观念。2、组织心理方面。3、组织成员的行为模式。4、组织制度规范。5、组织人际关系6、组织整体形象。

组织文化特性：1、组织文化是一种精神和心理状态而存在的。2、组织文化具有整体性3、广泛渗透

性4历史发展性。24、发挥参谋人员途径：直线管理人员是组织中行使指挥命令和执行等职能的人员。参谋人员是组织中行使研究、筹划、建议和咨询等职能的人员。协调整合二者核心是正确发挥参谋人员及其权力作用，主要途径有：1明确直线人员与参谋人员职权范围与工作内容。2明确直线人员与参谋人员的职权关系。3授予必要职权4给必要工作条件。25、领导构成四要素：权力；对人的认识和理解；与组织和群体成员的联系；领导的风格、作风以及营造出来的组织、群体氛围。26、基础性权力：合法权、惩罚权、奖励权、模范权、专长权。27、赫塞领导情境理论的主要内容：第一下属成熟度定义为个体完成某一任务的能力和意愿程度。M1M2M3M4四阶段；第二是领导风格。指示型S1高任务、低关系；推销型S2高任务高关系；参与型S3高关系低任务；授权型S4低任务低关系。第三领导者根据下属成熟度来选择适当的领导风格。MnSn随着下属由不成熟到成熟过度，领导行为按照指示推销参与授权逐步推移。28、沟通功能：控制（通过有效方式控制组织成员行为，使之必须遵守组织中权力等级和正式指导方针，按照组织的要求工作）、激励（明确告诉他做什么，如何做，没有达到标准应如何改进。在实现组织目标过程中持续反馈以及对理想行为的强化都有激励作用，需要沟通。）、情绪表达（通过沟通表达自己满足感和挫折感，提供释放情绪表达机制，并满足人们社交需要）、信息（与决策角色有关，为个体和群众提供决策所需要的信息，使决策者能够正确确定并评估各种备选方案）。100Test

下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com