

2007周毕文MPA讲座：前言、管理概述篇(3) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2007_E5_91_A8_E6_AF_95_c72_109863.htm

假设你召集下属开会，研究解决领导所布置的一项紧急任务，结果有位比较罗嗦的人在会场大讲特讲与主题无关的理论，耽误了很多时间。你认为如何应付这种情况为好？ A．任其讲下去，让其他与会者群起而攻之。 B．不客气地打断其说话，让别人发言。 C．有策略地打断其讲话，指出时间很宝贵。 D．允许其畅所欲言，以表示广开言路。 CC 以下四种做法，哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法？

A．采取了多种有利于提高员工个人能力的做法。 B．努力使上级领导集中精力于高层管理。 C．更多的。较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出。 D．采取积极措施减轻上级领导的工作负担。 3.案例题

综合能力，知识考察。出题者"情景编排"答题者"按图索骥"案例题通过给考生提供一个逼真的管理事件发生背景，依据这一背景提出一些问题让考生进行分析，对考生的发现问题、分析问题和解决问题的能力进行综合测试。案例题由于测试方式极为灵活，其测试内容几乎可以包括管理学科的任何内容。一般来说，测试内容为管理理论知识和其他一些管理基础知识的综合运用"主要有：管理的基本概念和原理、管理的基本职能、环境分析、战略、整体形象、供求分析、人才开发提高等。它不仅要求考生要有广阔的知识面，能将各种知识融会贯通、灵活运用，而且要求考生具备一定程度的洞察力、判断力以及系统思维的能力。案例1 三个20世纪60年代名牌大学的大学生，毕业后各奔前程，少有来往，某天

在党校学习时不期而遇，想不到由于工作的需要，他们都被推上了领导岗位，分别在三个局担任局长工作。B约A、C两位老同学星期日到家一叙。老同学聚会，自然而然地谈起了各自走马上任后的情况。A说，他上任后做的第一件事是，分头召集机关处室负责人的座谈会，通过这种座谈形式，让大家了解自己，也使自己熟悉各处室负责人，从而对局内的整个情况有个大概了解。B与A的情况不同，他选择的第一件事是，与局领导班子的其他成员逐个谈心，向他们了解局里的情况，同时也谈了自己新上任的一些想法，借以沟通思想，使彼此有所了解，为今后顺利开展工作打下了基础。C走马上任后的第一件事是，通过多种渠道，采取各种形式，广泛地开展调查研究，在较短的时间内，基本上掌握了该局的历史、现状，以及当前面临的问题，同时与上下左右沟通了思想，建立了感情，密切了相互之间的联系。A与B两人对C的做法很感兴趣，C接着说，他上任后的第二件事是，要求全局各处室，群策群力，拿出“两制一规范”的方案。所谓“两制”，就是岗位责任制、奖惩制；所谓“一规范”，就是职位分类规范。C亲自挂帅抓这项工作，他与各处室领导密切配合，分工合作，出主意，想办法，制定了岗位责任制，奖惩制，职位分类规范。使大家明确，局机关是为基层服务的，通过“两制一规范”的制定，使局机关全体成员各司其职，各负其责，减少了扯皮现象，克服了官僚主义，提高了工作效率，做到优胜劣汰，奖罚分明。这样，逐步建立起一支素质好，技术过硬，清正廉洁，效率高，有实绩的干部队伍。C上任后的第三件事是，提议创办一张（快讯）小报，他与大家一起讨论办报方针和信息输入、信息输出渠道等事宜，通过

讨论使小报编辑人员明确，这是一张信息快报，要求编辑人员把从国外书报杂志中看到的有关新技术、新知识、新书目及时传递，其中，涉及到经济、科技、规划、管理等新动向的信息，要及时反映给局领导。C谈完后，三个老同学展开了热烈的讨论。请根据上述情况，回答下列问题。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com