

2007周毕文MPA讲座：前言、管理概述篇(6) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2007_E5_91_A8_E6_AF_95_c72_109872.htm

泰勒的科学管理的内容概括起来主要有5条：1、工作定额原理2、能力与工作相适应原理3、标准化原理4、差别计件付酬制5、计划和执行相分离原理

泰勒认为，为了发掘工人们劳动生产率的潜力，首先应该进行时间和动作的研究。所谓时间研究，就是研究人们在工作期间各种活动的时间构成，它包括工作日写实与测时。所谓动作研究，是研究工人干活时动作的合理性，即研究工人在干活时，其身体各部位的动作，经过比较、分析之后，去掉多余的动作，改善必要的动作，从而减少人的疲劳，提高劳动生产率。所谓能力与工作相适应原理，即主张一改工人挑选工作的传统，而坚持以工作挑选工人，每一个岗位都挑选第一流的工人，以确保较高的工作效率！标准化原理是指工人在工作时要采用标准的操作方法，而且工人所使用的工具、机器、材料和所在工作现场环境等等都应该标准化，以利于提高劳动生产率！泰勒科学管理的贡献：（1）泰勒在历史上第一次使管理从经验上升为科学（2）讲求效率的优化思想和调查研究的科学方法泰勒科学管理的局限性：（1）泰勒对工人的看法是错误的。他认为工人的主要动机是经济的，工人最关心的是提高自己的金钱收入，即坚持"经济人"假设。

（2）泰勒的科学管理仅重视技术因素，不重视人群社会的因素。（3）"泰勒制"仅解决了个别具体工作的作业效率问题，而没有解决企业作为一个整体如何经营和管理的问题。2、组织管理学派。法国的亨利#8226.韦伯。法约尔《工业出版

与一般管理》 关于管理的基本职能。主要活动有技术活动、商业活动、财务活动、安全活动、会计活动和管理活动，基本职能即计划、组织、指挥、协调和控制。法约尔认为，企业无论大小，简单还是复杂，其全部活动都可以概括为6种：1、技术性的工作----生产、制造。2、商业性的工作----采购、销售、和交换。3、财务性的工作----资金的取得与控制。4、会计性的工作----盘点、会计、成本及统计。5、安全性的工作----商品及人员的保护。6、管理性的工作----计划、组织、指挥、协调及控制。管理工作的五大职能法约尔管理思想的另一内容是他首先把管理活动分为计划、组织、指挥、协调与控制五大职能，并对这五大管理职能进行了详细的分析和讨论？ 关于管理的一般原则。法约尔在他的《工业管理与一般管理》一书中首先益处了一般管理的14条原则：1、劳动分工2、权力与责任3、纪律4、统一指挥5、统一领导6、个人利益服从集体利益7、合理的报酬8、适当的集权与分权9、跳板原则10、秩序11、公平12、保持人员稳定13、首创精神14、人员的团结 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com