

2007年指导之周毕文MPA讲座：管理学（4）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/109/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E6\\_8C\\_87\\_c72\\_109896.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E6_8C_87_c72_109896.htm)

第二节 预测与决策

一、预测的含义？所谓预测，就是立足于过去和现在，预料和推测事物发展的未来。？预测是人类固有的一种行为，充分体现了人类活动的主观能动性。？预测有三种类型：中长期预测、短期预测和滚动预测？预测的一般程序包括准备、实施、评价和提交。

二、预测方法

(一) 专家会议法？往往被用于项目规模宏大且环境条件复杂的预测情境？局限性：？ 人数有限，代表性不充分，看问题不全面；？ 权威人物影响较大，容易出现"乐队效应 忽视少数人的意见，表现出"从众倾向"； 专家之间的交流会受到心理因素的干扰； 专家的语言表达能力和信息接受能力对会议中的意见交流也会构成很大影响。

(二) 德尔菲法 美国兰德公司命名。德尔菲法采用匿名通信和反复征求意见的形式，使专家们在互不知晓，彼此隔离的情况下交换意见，这些意见经过技术处理后会得出预测的结果。

大纲：

第二节 预测与决策？一、预测的含义？预测就是立足过去与现在，预料和推测事物发展的未来。预测与决策的关系。预测的三种重要类型。预测的程序包括准备、实施、评价、提交四个阶段。？二、预测方法？专家会议法，德尔菲法，时间序列法，回归分析法，趋势外推论、马尔可夫模型。

第三节 计划与决策

一、计划的含义？所谓计划就是对行动的预先设计，它是在决策目标指导下，以预测工作为基础，对实现目标的途径作出具体安排的一项活动。？计划是决策的重要环节，它是行动方案的设计过程。？行动方案本身并不是行动，而是

人们在行动之前对行动的内容、程序、方式、方法等进行的预先设计。人的愿望与客观现实之间无疑会存在一道鸿沟，而计划正是连接这一鸿沟的桥梁。计划源于决策的需要，在决策目标确定之后，设计达到目标的行动方案就成为决策的又一项重要内容。计划的内容是多方面的，用5W1H法进行概括，即why(为什么做)、what(做什么)、who(谁去做)、when(何时做)、where(何地做)、how(怎么做)

## 二、计划的功能

- 1 . 保证决策目标的实现
- 2 . 有利各种资源的合理配置
- 3 . 预防意外情况对行动造成的干扰
- 4 . 为实施控制提供依据

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)