

2007年指导之周毕文MPA讲座：领导篇（6）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/109/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E6\\_8C\\_87\\_c72\\_109905.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E6_8C_87_c72_109905.htm)

马斯洛的层次需要论 一、层次需要论的内容二、对马斯洛层次需要论的评价三、马斯洛的需求层次图

马斯洛的层次需要论有三个要点：一：人类的多种需要分为5个层级（1）生理的需要（2）安全的需要（3）社交的需要（4）自尊的需要（5）自我表现实现的需要。二：五种需要之间的递进规律(五种需求之间是不并列的)三：人的需要的个体差异性（人的行为由主导需求来决定）

二、马斯洛层次需要理论的巨大贡献：（1）它提供了一个比较科学的理论框架，成为激励理论的基础（2）它指出了每一种需要的具体内容（3）它将自我实现作为人的需要的最高层次

对我国的管理者同样具有积极的意义

三、马斯洛层次需要理论的缺陷：（1）对需要层次的分析简单、机械。（2）它的前提---人都是自私的，不是一种科学的假设。（3）把人的基本需要归结为5个层次，也不尽完善。

赫兹伯格的双因素理论 一、双因素理论的内容二、对双因素理论的评价三、双因素理论的应用

一、双因素理论的内容

赫兹伯格认为：人类有两种不同的类型需要，他们之间彼此是独立的，但能够以不同的方式影响人们的行为。（1）激励因素。能够促使人们产生工作满意感的因素。（2）保健因素。促使人们产生不满意的因素。

1.双因素理论 双因素理论认为满意的对立面是没有满意，而不是不满意；同样不满意的对立面是没有不满意，而不是满意。

赫兹伯格提出，主要由两类因素影响人们的行为：保健因素和激励因素。

保健因素 保健因素是指那些与人们

的不满情绪有关的因素，如企业政策、工资水平、工作环境、劳动保护。这类因素处理的不好会引发工作不满情绪的产生，处理的好可预防和消除这种不满。但它不能起激励作用，只能起到保持人的积极性，维持工作现状的作用。激励因素能够促使人们产生工作满意感言因素叫做激励因素，激励因素主要包括以下内容：（一）工作表现机会和工作带来的愉快。（二）工作上的成就感。（三）由于良好的工作成绩而得到的奖励。（四）对未来发展的期望。（五）职务上的责任感。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)