

MPA考试复习辅导：管理学复习要点小结（下）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_MPA_E8_80_83_E8_AF_95_E5_c72_109975.htm

31、现代管理学丛林现象是美国孔茨提出，他是管理过程学派代表任务。卢丹斯权变理论的权变关系是管理方法技术与管理条件环境之间两个以上变量的函数关系。32、近期决策应该明确，发展战略规划应具有模糊性。33、根据立法与执法不同，决策可以分为国家和政府决策。34、公共部门决策的本质：公共利益的分配。35、事与愿为表示事实前提与价值前提（愿）的矛盾。36、张局长与李局长争执不下的意见，最好用角色互换法。37、光环效应具有绝对和极端性。38、苏轼诗：不识庐山真面目，只缘身在此中，表明管理者概念观念强，心理偏差是当局者迷；换教练是旁观者迷（替罪羊）。来源：考试大39、参与决策现代公共管理以人为本。40、解决投票冷漠现象用正负表决法，防止事不关己，高高挂起。41、市场经济社会中介是属于正式和非正式组织看其是否盈利为目的。42、彼得斯和沃特曼：组织结构7项权变因素是战略、环境、结构、制度、人员、共同价值观和作风。43、简答直线职能制及优缺点：是直线制结构与职能制结构结合而形成的一种组织结构形式。在组织中，设有两套系统，即直线指挥系统和职能参谋管理系统，职参即机关，下设各级领导者，从事专业化和参谋活动。在实际运行中，领导权和指挥权归属于各级领导，参谋部门职责对相应层次的领导提供参谋、咨询和建议，对下级单位提供业务指导，而没有直接指挥权。优点：既能保证指挥与命令的统一性，又能发挥各专业人员和部门的

职能。缺点：存在职能参谋部门相互争权，职能参谋系统与直线系统职权不清，职能参谋部门职权可能越位。也是下级单位缺乏必要的自主性。来源：考试大另：直线制：是一种最简单的组织结构形式，在之中组织形式中，组织职位按照垂直系统直线排列，各级主管对自己的下级拥有一切职权，职权和命令从上到下直线纵向贯穿于组织之中。优点：结构简单，事权集中，责任分明，指挥统一。但是最高领导势必躬亲，仅适用于规模较小的组织。（纯粹直线：组织实行垂直上下分工，同一层次管理机构或成员具有几个分支，不是职能，各分支承担同样性质和内容的工作。部门直线：在同一层次的管理部门和机构之间有横向分工，这种分工是根据不同的职能进行的差异性分工。）来源：考试大职能制：是根据组织职能划分部门，并由此建立组织领导和指挥关系的组织结构。（纯粹：按照组织职能分解组织活动为不同部门，作业人员同时接受若干职能部门的领导和指挥。优点：分工明确，可发挥职能部门优势；缺点存在多头指挥，责任不清以及过分强调部门职能重要性而忽略组织整体要求的问题。）事业部制：是以组织产品、地域和服务对象等为基础，把组织划分为若干事业部而组织的组织结构。是一种分权制的组织结构，划分事业部具有很大权力，是组织最高权力下设置的具有半独立性质的管理部门。优点：可以使最高管理部门摆脱日常行政事务，集中精力于组织战略问题和决策，可以使事业部具有很大自主性，有利于积极性和主动性发挥和组织的专业化运行。缺点：可能造成组织整体性下降，事业部本位主义增强，管理部门增加，机构设置重复等问题。矩阵制：是由两套组织部门联合构成的双重组织结构，其中

一套是在组织职能基础上形成的部门，另一套是组织特定业务项目基础上形成的部门，这两个部门在组织中纵横两个方向设置，构成矩阵形态，因此称为。优点：使组织垂直纵向管理和水平横向管理结合在一起，加强各部门之间协作，增强组织灵活性和协调性，利于专业人员优势的发挥。缺点：由于该组织结构灵活性，可能在任务、部门界限、管理关系运行以及资源配置等方面模糊状态，运行中产生一定混乱，当组织的两方面部门意志不一样时，受两个部门双重领导和指挥的作业人员会无所适从。44、组织文化根据价值来源传统还是领导魅力，价值范围是限于组织功能还是限于组织精英，形成四种组合：功能价值传统沿袭；功能价值领导魅力；精英价值传统沿袭；精英价值领导魅力组织文化。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com