

MPA考试复习辅导：管理学复习要点小结（上）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_MPA_E8_80_83_E8_AF_95_E5_c72_109976.htm

1、新闻效应：心理学的实验告诉我们，人们往往会对极为熟悉的、形象生动的、特点鲜明的信息产生积极的心理反映，不仅表现的非常敏感，而且容易印象深刻。我们称之为新闻效应。如买车和政策听政会事例。

2、专家会议法产生乐队效应；会议法易产生从众效应。

3、半路救堤司机表现双趋冲突心理（鱼和熊掌不可兼得）。双避炸堤全会带来损失。趋避想达目标又不想付出代价。

4、馒头办是职能设计出了问题。来源：考试大

5、实权分布从部门和领导两个角度分析。

6、对领导理论的研究：20世纪初对领导者素质进行大量的研究（特质理论）20世纪40年代到60年代中期，从有研究领导行为和绩效关系入手，通过训练可成为领导者，忽略了情境因素，必须把特质、行为、情境综合起来进行考察权变理论（菲德勒权变模型，保罗赫塞和布兰查德情境领导理论，豪斯途径目标理论）20世纪70年代对领导者素质研究又成为焦点。区别（仿佛向出发点的复归，实质进入更高级的研究阶段特点：一是试图在新的历史条件下，确定那些被公认为领导者的个体身上所隐含的一系列特质，认为领导者是内在素质与外在风格的统一体。不但强调领导者实质，也强调外在表现如形象、风格魅力。二是对领导者的研究已经从行为实验室进入化学实验室和自然领域，以寻找与领导者素质有关的生物学根源、先天遗传的禀赋因素，以及儿童早期生活环境和经历对其影响。许多证据证明领导者素质与先天遗传因素有关，但不是决定性的。

三是领导者素质主要是后天学习和实践的结果。优秀领导者绝不是培养出来，而是实干和竞争出来，领导素质中共同财富就是经验。只有在第一线才能学到，在不同岗位上长期历练，正反面学习的结果。）

7、目标的构成因素。管理目标是管理活动的基本构成要素，管理具有明显的目标性。是区别人类其他活动的重要标志之一。实际管理目标看，是复杂的综合构成。一是管理目标一般是特定组织和群体的共同目标。二是管理目标具有层次结构性。来源：考试大三是管理目标具有时间跨度区别，按照时间要求，包含近期和中长期目标。四是管理目标具有多种价值含义。企业单一；政府及其他公共组织的管理具有效率、公平、秩序、安全、民主等多种价值要求，实际管理中这些价值具有并列性特点。管理目标确定后要有先进性和现实可能性，随着环境条件变化还要有一定弹性和余地。意义：一是使管理具有明确的活动和资源配置方向；来源：考试大二是具有激励被管理者积极主动精神，增强其责任感的功能三是具有凝聚被管理者力量，并创造有序和谐管理环境作用；四是管理者有效检测管理绩效提供依据。管理目标性是现代管理中目标管理方式的重要依据。

8、领导职能的一般特点：是管理活动活的灵魂，是集中体现领导者素质和能力的活动，是实现管理效率和效果的关键，是管理活动的核心环节，具有6大特点。合法权利性（职位授权，必须合法，得到被领导者认同）；主导性；决断性；公正性（社会正义）；协调性（突出）规范性（前提，法定范围实施，遵循社会和公共道德）（三个原则：民主、合法；例外）

9、公共管理特点：一是以公共利益实现为目标；来源：考试大二是以公共组织为依托；三是公共权力的运

用过程；四是具有独占性。五是必须接受公众监督。来源：考试大公共权力的特性：公共权力来源于社会成员在公共生活中的权利，是公共管理活动得以实现的力量凭借，没有公共权力的公共管理是不可能有效实施的。特性有三：一是公共权力是社会权力资源的高度集中，因此它是社会力量中最强大的力量；二是动公共权力以社会合法性为基础，因此，它具有运用和运行的权威性；三是公共权力具有对社会的制约性，因此，它具有特定的约束性。使得公共管理对社会成员具有强有力的约束力和合法的权威性，由此形成的权力服从关系，是公共管理得以顺利进行的必要条件。现代社会公共权力的行使与公共责任、法律和公共道德规范联系在一起，因此，在公共管理在运用公共权力进行管理过程中，必须对公共利益的实现和权力的授予者承担公共责任，必遵循法律和公共道德规范和规则。

10、管理学发展的特点：一是管理学的发展是从对管理中经济人、机械人的设定到管理中社会人设定的过程。二是管理学的发展是从管理单个因素、单个过程和单个侧面的研究到全面系统研究的过程；三是管理学的发展是从定性分析为主到定性分析与定量分析结合的过程；四是管理学的发展从学派分化到兼容并包，相互借鉴、吸收融合的过程。

11、价值前提与事实前提的区别：来源：考试大1价值前提就是决策者的个人好恶，价值判断是决策的首要前提；事实前提就是决策中所依据的客观事实，特点客观性、可检验性和变动性。2联系：价值是事实的升华，是更高的认知层次，是目标与手段的关系。3区别：一是提出问题角度不同。价值是从需不需要和值不值得去做作出决策角度，侧重决策主体的要求；事实是从能不能和可不可以做的角

度，侧重客观实际条件；因此，常因有价值而缺少事实或相反情况，使决策活动难以进行。二是认识形成的依据不同。事实依赖于明显的客观标准，易达成一致共识；价值依赖于人们价值体系，经常引起冲突和矛盾。三是影响决策的作用不同。价值主要表现在决策目标的确定上；事实表现在决策方案的选择上。

12、计划功能：1、保证决策目标的实现。2、有利于各种资源的合理配置。3、预防以外情况对行动造成的干扰。4、为实施控制提供依据。原则：创新与可行；长期与短期；稳定与灵活相结合。

13、从众效应的利弊分析：来源：考试大1、从众效应是指人们自觉不自觉地以多数人的意见为准则，作出判断、形成印象的心理变化过程。2产生于多种心理和行为上原因，寻求一致是一种人共有、极为普遍的行为心态。一是自信心差；二是情况不明，不愿冒险；三是不愿树敌，怕受伤害权宜从众；四是性格中习惯性模仿被迫从众；五是个人目标与群众一致利益从众。3结果积极一致性；消极一致性；无异议一致性，支持积极，消除转化消极，服从和遵守无。4个人因素：智力，情绪，自信度，性格5群体环境：人际关系；竞争性；凝聚力；成员共同性。6、从众行为带有一定盲目性行为倾向，更多表现人际关系的依赖性和决定选择方面的被动性，它给决策过程造成极大障碍。如果总因环境压力放弃个人独立性，因他人意志放弃个人主见，不胜任角色。

14、群体决策的利弊分析：1群体决策指领导群体决策和参与决策。2利：集思广益，群策群力，集中更多更全面的知识、技能和信息，为解决问题提供更多处理意见和可供选择的方案满意度增加，使决策易于执行；是组织中重要沟通方式，可以增加组织中不同水平沟通，促进人际关系

的发展，增强组织凝聚力。3弊：A程序慢，时间长；B个人意见不好表达；C保守和冒险两个极化；D造成内耗和人力浪费；E表面集体实际个人或小组；F责任集体承担掩盖个人损失；G不具备条件结果不利；H不可作为激励手段；I问题和情景不清集体决策会更复杂。

15、直接控制，间接控制的优缺点：

1间接着眼发现工作中偏差，追究责任人责任，主体是直接责任者的监督者；直接着眼培养更好的管理人员，防止不良后果；主体是管理者或直接责任者。

2间接控制优点：对比较规范、程序化工作上出现偏差可用其纠正，可以帮助主管人员总结经验、提高管理水平。不足：滞后性，成本高，还有一些假设：工作成效可以准确计量；人们对工作成效具有个人责任感；追究偏差所需时间充裕；偏差可以及时发现；有关部门会采取纠正措施。实际活动中很难同时满足上述假设，从而导致控制失效。

3直接优点：由于重视主管素质，委派任务有很大准确性；促使主管主动采取措施纠偏，鼓励自我控制办法；有助于获良好心理效果，下属对其信任，利于计划目标实现；提高素质，减少偏差发生概率，可节约控制成本。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com