

MPA考试管理学辅导集 - - 控制篇（下）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_MPA_E8_80_83_E8_AF_95_E7_c72_109981.htm

第四节 鉴定偏差与矫正措施来源：考试大一、偏差的性质与原因四类原因：1、由于外部环境的变化2、由于组织调整了经营方针和经营策略来源：考试大3、原来制定的计划不合理，需要调整计划4、管理不佳来源：考试大二、控制偏差的手段与方法来源：考试大1、人员配备控制2、实施评价控制3、正式组织结构控制4、政策与法规控制5、财务控制来源：考试大6、自适应控制三、控制偏差的方法来源：考试大1、预算控制2、财务报表分析3、人员行为的控制4、综合控制法四、纠偏措施选择和实施过程中应注意的问题

鉴定偏差并采取矫正措施对实际工作成效加以衡量后，下一步就应该将衡量的结果与标准进行对比。如果有较大的偏差，则要分析造成偏差的原因并采取矫正措施；如果没有偏差，则宜首先分析控制标准是否有足够的先进性，在认定标准水平合适的情况下，将之作为成功经验予以分析总结，以用于今后的或其他方面的工作！一）、找出产生偏差的主要原因实际上并非所有的偏差都会影响企业的最终成果，有些偏差可能是由于计划本身和执行过程中的问题造成的，而另一些偏差则可能是由于某些偶然、暂时、局部性的因素引起的，从而不一定会对组织活动的最终结果产生重要影响。因此，在采取纠偏措施之前，必须首先对反映偏差的偏差的信息进行评估和分析。二）、确定矫正措施实施的对象在管理控制过程中，需要予以矫正的可能不仅是企业的实际活动，也包括指导这些活动的计划或事先确定的衡量

这些活动的标准。矫正措施的实施对象可能是组织所进行的活动，也可能是衡量的标准，甚至是指导活动的计划。来源：考试大三）、选择适当的矫正措施在控制措施的选择与实施的过程中，要做到以下几点：1、保持矫正方案的双重优化2、充分考虑原有计划实施的影响3、注意消除组织成员对矫正措施的疑惑来源：考试大简述纠偏方案的双重优化。答：第一重优化：纠偏的成本应小于纠偏可能带来的损失。第二重优化：在第一重优化的基础上，通过对各种纠偏方案的比较，找出其中追加投入最少，成本最小，解决偏差效果最好的方案来组织实施。调整计划目标或控制标准的原因是什么？答：1) 计划本身问题：原先的计划或标准制定得不科学，在执行中发现了问题。2) 环境发生变化：由于客观环境发生了预料不到的变化，原来被认为是正确的计划不再适应新形势的需要。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com