

MPA考试管理学辅导集 - - 控制篇（上）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_MPA_E8_80_83_E8_AF_95_E7_c72_109982.htm 第五章 控制第一节 控制的含义与类型 来源：考试大一、控制的含义控制是要确保组织的所有活动与组织的目标和计划相一致，从而使得活动更加有效的管理活动从行政管理角度来看，控制职能具有垂直性和强制性的特点 控制的功能：1、对组织环境的变化作出迅速反应2、协调组织行为3、提供修改计划的依据 所谓控制

，就是按照计划标准衡量计划的完成情况和纠正计划执行中的偏差，以确保计划目标的实现，或适当修改计划，使计划更加适合于实际情况。控制是监视各项活动，保证组织计划与实际运行状况动态适应的管理职能。控制工作就是按照计划标准衡量计划的完成情况和纠正计划执行的偏差，以确保计划目标的实现，或适当修改计划，使计划更加适合于实际情况。在现代管理活动中，管理控制工作的目标主要有两个：

来源：考试大（1）限制偏差的累积。一般来说，工作中出现偏差是不可避免的。但小的偏差失误在较长时间里会积累放大并最终对计划的正常实施造成威胁。因此管理控制应当能够及时地获取偏差信息。来源：考试大（2）、适应环境的变化 制定出目标到目标实现前，总是需要相当一段时间。在这段时间，组织内部的条件和外部环境可能会发生一些变化。需要构建有效的控制系统帮助管理人员预测和把握这些变化，并对由此带来的机会和威胁作出反应。管理控制的特点都有哪些？1、管理控制具有整体性。这包括两层含义：一是管理控制是组织全体成员的职责，二是控制的对象是组织

的各方面；2、管理控制具有动态性；标准、方法不能固定不变，应动态，提高适应性及有效性；3、管理控制是作为人的控制并有人来控制：首先是对人的控制，要靠人来完成执行；4、管理控制是提高职工能力的重要手段：不仅是监督，更重要的是指导和帮助。除了目的性这一突出的特点外，管理控制还具有以下几个特点：（1）管理控制具有整体性来源：考试大（2）管理控制具有动态性（3）管理控制是对人的控制并由人执行控制（4）管理控制是提高职工工作能力的重要手段

二、控制的类型

（一）事前控制、现场（过程）控制和事后控制

- 1、事前控制
- 2、现场（过程）控制
- 3、事后控制

（二）直接控制和间接控制

- 1、间接控制。所谓间接控制是通过建立控制系统对被控制对象进行的控制。缺点是滞后性。
- 2、直接控制。直接控制是相对于间接控制而言的，它通过提高主管人员的素质来进行控制工作。

（三）任务控制、管理控制和战略控制

任务控制也称为运营控制，主要是针对基层生产作业和其他业务活动进行的。管理控制是一种财务控制，即利用财务数据来观测组织的活动状况，以此考核各成员单位的工作成绩，控制其运行行为。战备控制是对战略计划实现程度的控制。

三、有效控制的要求来源：考试大

（一）适时控制

（二）适度控制

- 1、防止过度控制或控制不足来源：考试大
- 2、全局统筹，突出重点来源：考试大
- 3、适度控制是要求控制具有经济上的合理性

（三）客观控制

（四）弹性控制

控制的类型：根据控制获取的方式和时点的不同而将管理控制划分为前馈控制、现场控制和反馈控制三类：前馈控制是在工作正式开始前对工作中可能产生的偏差进行预测和估计并采取防范措施，将可能的偏差消除于产生之前。简述前馈控

制的优点及其困难答：前馈控制的优点有：由于在工作开始之前进行，避免了事后控制对已铸成的差错无能为力的弊端。由于是在工作开始之前针对某项计划行动所依赖的条件进行控制，不是针对具体人员，因而不易造成对立面的冲突，易于被职工接受并付诸实施。前馈控制的困难在于：需要及时和准确的信息，并要求管理人员充分了解前馈控制因素与计划工作的影响关系。

一、预先控制：来源：考试大工作开始前对偏差进行预测和估计，并防范（如规章制度的制定）

1、优点：1）可防患于未然；2）适用于一切领域所有工作；3）针对条件的控制，不对人，易于被接受并实施；

2、缺点：1）大量准确信息；来源：考试大2）对过程了解；3）及时了解新情况及问题；

在工作正在进行中所施与的控制，叫现场控制，也称为同步控制或同期控制。

简述现场控制及其类型。答：在工作正在进行的过程中进行控制，叫做现场控制。它有监督和指导两项职能。监督是指按照预定的标准检查正在进行的工作，以保证目标的实现。指导是指管理者针对工作中出现的问题，根据自己的经验指导下属改进工作，或与下属共同商讨矫正偏差的措施以便使工作人员能够正确地完成任务。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com