

MPA考试管理学辅导集 - - 组织篇（上）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/109/2021_2022_MPA_E8_80_83_E8_AF_95_E7_c72_109986.htm 第三章 组织来源：考试大

第一节 组织概述来源：考试大一、组织的含义组织是特定的群体为了共同的目标，按照特定原则通过组织设计，使得相关资源有机组合，并以特定结构运行的结合体。特点：1.目标的一致性来源：考试大 目标价值的一致性 层级目标的一致性来源：考试大 阶段目标的一致性2.原则的统一性组织原则是组织构建和运行的基本规范和规则的总和，它既是组织目标和价值的规范性体现，又是组织形成和活动的根本依据和规则标准。3.资源的有机结合性4.活动的协作性5.结构的系统性MPA组织的基本概念来源：考试大一、组织的含义：什么是组织？来源：考试大"结构论"的定义"行为论"的定义"系统论"的定义(结构论) 组织是为了达到某些特定的目标经由分工与合作及不同层次的权力和责任制度,而构成的人的集合。(它包含三层意思)：组织必须具有目标；没有分工与合作也不能称其为组织；组织要有不同层次的权力与责任制度。(行为论)组织是两人或两人以上有意识加以协调的活动或效力系统。来源：考试大(系统论)组织是开放的社会系统，具有许多相互影响共同工作的子系统，当一个子系统发生变化时，必然影响其他子系统和整个系统的工作。简述管理的组织职能答：组织就是通过设计和维持组织内部的结构和相互之间的关系，使人们为实现组织的目标而有效地协调工作的过程。它主要完成以下工作：组织设计。人员配备。开

组织。 监视组织运行。 注：本部分内容是历届试题中重点

组织。 监视组织运行。 注：本部分内容是历届试题中重点

组织。 监视组织运行。 注：本部分内容是历届试题中重点

组织。 监视组织运行。 注：本部分内容是历届试题中重点

组织。 监视组织运行。 注：本部分内容是历届试题中重点

组织。 监视组织运行。 注：本部分内容是历届试题中重点

组织。 监视组织运行。 注：本部分内容是历届试题中重点

组织。 监视组织运行。 注：本部分内容是历届试题中重点

的重点我们通常所说的组织，有时是指它的名词形式，即组织就是由两个或两个以上个人为了实现共同的目标而结合起来协调行动的有机整体；有时是指它的动词形式，即组织就是通过设计和维持组织内部的结构和相互之间的关系，使人们为实现组织的目标而有效地协调工作的过程。 组织工作的内容来源：考试大1、组织设计，即根据组织目标及工作的需要确定各个部门及其成员的职责范围，确定组织结构。2、组织协调，即确定组织内各个部门及其成员之间关系，使之坚持分工合作，发挥各自的功能，激励全体成员为实现组织目标而努力。

二、组织的类型

(一)根据组织的目标对于组织的分类布劳和斯科特提出，组织划分为四类：互益组织、工商组织、服务组织、公益组织。公共组织和非公共组织

(二)根据人为设定还是自发形成对于组织的分类

正式组织一般具有如下特点：1.专业分工性来源：考试大2.明确的科层性3.法定权威性4.统一的规范性5.相对的稳定性6.职位的可替代性7.物质的交换性

来源：考试大非正式组织一般具有的特点是：1.基于特定的需要来源：考试大2.没有明确的组织目标3.组织成员自发形成的4.没有明确的成文制度和规划5.具有三种基本存在形式，水平集团、垂直集团、混合集团6.非正式组织对于正式组织的功能具有两面性

来源：考试大正式组织与非正式组织

1、正式组织与非正式组织的产生

非正式组织是伴随着正式组织的运转而形成的。正式组织特点：正式组织是规划设计形成的有明确组织目标组织活动以效率、效益为主要标准制定种种规章制度来约束个人行为建立权威，赋予领导以正式权力分配角色和任务，规定成员之间相互关系

简述非正式组织的产生过程。

答：非正式组织是伴随着正式组织的运转

而形成的。正式组织中的某些小群体成员，由于工作性质相近、社会地位相当、对一些具体问题的看法基本一致，或者在性格、业余爱好及感情相投的基础上，形成了一些被其成员所共同接受并遵守的行为规则，从而使原来松散、随机形成的群体渐渐成为趋向固定的非正式组织。

2、正式组织与非正式组织的对比来源：考试大(1)、目的性(2)、正规性来源：考试大(3)、稳定性3、非正式组织的影响作用来源：考试大特点：自发性；功利性(满足个人不同需要)；约束是软化的，非强制的，约定俗成的行为规范；自然领袖；内聚力比较强。

3、非正式组织的影响作用来源：考试大非正式组织的积极作用在于，可以为职工提供在正式组织中很难得到的心理需要的满足，创造一种更加和谐、融洽的人际关系，提高员工和相互合作精神，最终改变正式组织的工作情况。非正式组织的影响都有那些？

1、积极：来源：考试大1)心理需要的满足；2)和谐人际关系；3)相互合作2、消极：1)目标若冲突，则极不利；2)束缚成员个人发展；来源：考试大3)影响正式组织的变革。来源：考试大简述非正式组织的影响答：非正式组织的积极作用在于：来源：考试大为职工提供在正式组织中很难得到的心理需要和满足。创造一种和谐的人际关系。提高员工的合作精神，最终改变正式组织的工作情况。非正式组织的消极作用在于：来源：考试大如果非正式组织与正式组织的目标发生冲突，则可能对正式组织的工作产生极为不利的影晌。非正式组织要求成员一致性的压力，可能会束缚成员个人发展。非正式组织的压力还会影响正式组织的变革，造成组织创新的惰性。

4、对待非正式组织的策略来源：考试大(1)思想认识上正视非正式组织存在客观必然性

、必要性(2)在行为上为其提供存在的必要条件，同时建立宣传正确的组织文化要引导，影响非正式组织为正式组织目标的实现做出贡献 管理者如何正确对待非正式组织？(如何发挥非正式组织的积极作用)答：1)正视非正式组织存在的客观必然性和必要性，允许乃至鼓励非正式组织的存在，为非正式组织的形成提供条件，并努力使之与正式组织相吻合。2)通过建立、宣传正确的组织文化，来影响与改变非正式组织的行为规范，引导非正式组织作出积极的贡献。 管理者如何正确对待非正式组织？（如何发挥非正式组织的积极作用）答：1) 正视非正式组织存在的客观必然性和必要性，允许乃至鼓励非正式组织的存在，为非正式组织的形成提供条件，并努力使之与正式组织相吻合。2) 通过建立、宣传正确的组织文化，来影响与改变非正式组织的行为规范，引导非正式组织作出积极的贡献。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com