

中国农业大学公共管理硕士（MPA）教学讲义：社会调查研究方法（2）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/110/2021_2022__E4_B8_AD_E5_9B_BD_E5_86_9C_E4_c72_110030.htm 第六章 收集资料的方法

第一节 问卷调查的方法与技术 问卷法是社会调查中最常用的资料收集方法。美国社会学家艾尔巴比称“问卷是社会调查的支柱”。问卷是社会调查中用来收集资料的一种工具，它的形式是一份精心设计的问题表格。它的用途主要是用来测量被调查者的多种行为、态度和社会特征。问卷调查的特点：标准化、间接的、书面的。来源：www.examda.com

一、 问卷调查的种类：1、 由于调查者的调查目的、内容、方式，所用的问卷也不是完全相同，通常可以把问卷分为两种，即自填问卷和代填问卷，分别用于问卷调查和访问调查。自填问卷直接面对被调查者代填问卷直接面对访问员2、 按问卷的传递方式不同，可分为：报刊问卷来源：www.examda.com 邮政问卷送发问卷访问问卷二、 问卷的基本结构各种问卷往往都包括封面信、指导语、问题、答案、编码等。1．封面信：给被调查者的短信。它的作用在于向被调查者介绍和说明调查者的身份、调查的内容、调查的目的、意义等等。一般印在问卷表的封面或封二，200字左右。2．指导语：用来指导被调查者填写问卷的一组说明。它的作用与仪器的使用说明书相似。如：填表说明3．问题和答案：问题和答案是问题的主体。问题从形式上看，可分成开放式问题和封闭式问题两类；从内容上看，可分成有关行为的问题、有关态度的问题和有关个人背景资料的问题等。开放式问题就是为回答者提供具体答案，而由回答者自由填答的问题。封闭式问题就

是在提出问题的同时，还给出若干个答案，要求被调查者选择一个作为回答。4. 编码及其他资料来源

：www.examda.com在较大规模的统计调查中，研究者常常采用以封闭式问题为主的问卷。为了将被调查者的回答转换成数字，以便输入计算机进行处理和定量分析，往往需要对回答结果进行编码。所谓编码就是赋予每一个问题及其答案一个数字作为它的代码。除了编码以外，有些问卷还需要在封面上印上访问员姓名、访问日期、审核员姓名、被调查者住地等有关资料。三、问卷设计的原则来源

：www.examda.com1. 明确问卷设计的出发点2. 明确阻碍问卷调查的因素主观上的障碍即由被调查者心理上和思想上对问卷产生的各种不良反应所形成的障碍。客观上的障碍即由被调查者自身的能力、条件等方面的限制所形成的障碍。3. 明确问卷设计时应考虑的各种因素一份问卷设计工作远远不止是列出一组问题，它还涉及到许多在问卷上看不到的因素，并受这些因素的影响和制约。调查的内容也是影响设计问卷工作的一个因素。样本的性质即样本的构成情况，对问卷设计工作同样有着较大的影响。设计问卷时还应该考虑到资料处理和分析方法和问卷的使用方法等因素。四、问卷设计的主要步骤1. 探索性工作2. 设计问卷的初稿3. 试用和修改试用这一步在问卷设计过程中至关重要，时间再紧也不能不做。试用问卷初稿具体方法：客观检验法：检查和分析的方面有：回收率有效回收率填写错误填答不全来源

：www.examda.com 主观评价法 五、问题形式的设计1. 封闭式问题包括问题及答案两部分，其形式主要有：填空式即在问题后面划一短线，让回答者填写。例如： 请问您家有

几口人？____口 您的年龄多大？ 您有几个孩子？ 您每天上班的路上需要多少时间？____分钟填写形式一般只用于那些对回答者来说既容易回答、又容易填写的问题，通常只需填写数字。否定式即问题的答案只有是和不是（或其他肯定形式和否定形式）两种。回答者根据自己的情况选择其一。来源：www.examda.com例如： 您是共青团员吗？是 不是 您是否住在本市？是 不是 您家有电视吗？有没有 您是否赞成民主选举厂长？赞成 不赞成 来源：www.examda.com多项选择式即给出的答案至少在两个以上，回答者根据自己的情况选择其一。这也是问卷中采用得最多的一种问题形式。而其答案的具体表达方式又有几种不同类型；例如： 您的文化程度是：（请在合适答案的号码上打？） 小学及以下 初中 高中或中专 大专以上 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com