

复习辅导：MPA管理学案例材料（一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/110/2021_2022__E5_A4_8D_E4_B9_A0_E8_BE_85_E5_c72_110054.htm

1. 皮尔卡丹的领导艺术来源：考试大 皮尔卡丹既是举世闻名的时装设计师，又是杰出的企业家。皮尔卡丹精力过人，设计、生产、经营、人事等一切重大问题都由他本人拍板定案。他从不召集会议，而是由他本人跟各主管经理直接对话，了解情况，作出决定，然后放手让主管经理去执行。人才是企业的灵魂。一个企业不仅要有优秀的人才，而且还要考虑这样运用这些人才。卡丹在用人上非常有眼光，他以用人之长做为标准了。只要他发现某人在某一方面有专长，就会毫不犹豫的用其所长完全没有年龄及资格作为限制。卡丹的成功正在于他善于用人，敢于用人，并及时的纠正自己的偏差，使他能在激烈的市场竞争站稳脚跟。北京崇文门外马克西姆餐厅开业的时候，卡丹从法国聘请了一名经理，但由于这位经理对中国的情况毫不了解，经营起色不大。卡丹发现后，把他调离了北京。新经理上任后，面貌很快大有改观。请分析卡丹的领导风格。

2. 直线与参谋 假定你主持召开一个由公司有关"智囊"参加的会议，讨论公司发展战略制定问题。如果在会上听到了许多与你观点不同的意见，而且你也知道这些意见有失偏颇是因为发言者掌握的资料不全。对此你认为最好采取那一种做法？

3. 巴恩斯医院来源：考试大 下面这一事件发生在天气凉爽的十月的某一天，地点在圣路易斯的巴恩斯医院。戴安娜波兰斯基给医院的院长戴维斯博士打了电话，要求立即作出一项新的人事安排。从戴安娜的急切声音中戴维斯能感

觉得到发生了什么事。他告诉她马上过来见她。大约五分钟后，波兰斯基走进了戴维斯的办公室，递给他一封辞职信。"戴维斯博士，我再也干不下去了，"她开始申述："我在产科当护士长已四个月了，我简直干不下去了。我怎么能干得了这工作呢？我有两个上司，每个人都有不同的要求，都要求优先处理。要知道，我只是一个凡人。我已经尽最大的努力适应这份工作，但看来这是不可能的，让我举个例子吧。请相信我，这是一件平平常常的事情。像这样的事情，每天都在发生。"昨天早上7：45我来到办公室就发现桌上留了张纸条，是达纳杰克逊（医院的主任护士）给我的。她告诉我，她上午十点需要一份床位利用情况报告，供他下午在董事会作汇报时用。我知道，这样一份报告至少要花一个半小时才能写出来。30分钟以后乔伊斯（戴安娜的直接主管，基层护士监督员）走进来问我为什么我的两个护士不在班上。我告诉她，雷诺兹医生（外科主任）从我这要走了她们两位，说是急诊外科手术正缺人手，需要借用一下。我告诉她，我也反对过，但雷诺兹坚持说只能这么办。你猜，乔伊斯说什么？她叫我立即让这些护士回到产科部。她还说，一个小时之后，她会回来检查我是否把这件事办好了！我跟你讲，戴维斯博士，这种事情每天都发生好几次。一家医院就只能这样运作吗？请用组织和指挥理论进行分析。

4. 薪金问题来源：
考试大 在美国的大公司里，首席执行官（CEO）的年均薪金水平是普通蓝领工人薪金160倍，是世界上最高的，有的甚至美国总统的薪金还要高。你认为造成这种现象的主要原因是什么？请从组织文化角度分析。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com