

MPA入学考试管理学自学复习笔记(5) PDF转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/110/2021\\_2022\\_MPA\\_E5\\_85\\_A5\\_E5\\_AD\\_A6\\_E8\\_c72\\_110129.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/110/2021_2022_MPA_E5_85_A5_E5_AD_A6_E8_c72_110129.htm) 第五章 控制第一节、控制概述一、控制的含义：概念：广义：限制或抑制、指导或命令、核对或校对。来源：www.examda.com狭义：对组织内部的管理活动及其效果进行衡量和校正，以确保组织目标以及为此拟定的计划得以顺利实现的管理活动。理解要点：1、控制是组织的一项重要活动；2、控制是一个检验计划执行成效和计划正确性的过程；3、控制要遵循一套科学的程序；即：拟定标准、衡量成效、纠正偏差。4、控制具有明确的目标。控制的目标：1、防止偏差的产生和扩大2、增强组织适应环境的能力3、处理组织内部的复杂局面来源

：www.examda.com4、降低成本，节约资源控制与计划的关系：1、控制既是一次管理循环的终点，又是保证计划得实现和组织按既定方针发展的管理职能，也是新一轮管理循环的起点。2、计划是控制的前提，控制是计划实现的保证，控制和计划是一个问题的两个方面。广义控制的目的：1、“维持现计划”，即在变化的环境中，通过控制工作，随时将计划的执行结果与标准相比较，一旦发现偏差产生，就及时采取纠正措施，以确保系统原来的状态，实现组织的目标。2、“打破现计划”，组织环境的变化会对组织提出新的要求，要求通过改革创新、开拓新局面来确定新的目标和控制标准，使系统状态变化到一个新的更合理、更先进的预期状态。组织中存在的两类问题：1、急性问题：迅速影响组织正常活动的问题。2、慢性问题：长期存在影响组织素质的问题。管

理突破过程：来源：www.examda.com概念：打破现计划，解决慢性问题的时间过程。关键：了解慢性问题产生的原因及表现。步骤：1、论证必要性；2、组织落实；3、问题诊断与治疗；4、克服阻力，落实诊治方案；5、在新水平上控制。

监督与控制的联系与区别：联系：控制的目的是“维持现计划”，而此目的与监督作用相近。区别：1、监督是一种衡量尺度，而控制则是指导方向；2、监督针对已发生的事实，而控制则立足于事实并针对期望；3、监督对目标的维护，而控制则是对目标的促成。来源：www.examda.com

从行政管理角度看，控制职能具有垂直性：在有隶属关系的机关或人员之间运用强制性：下级机关必须服从上级机关采取的各种控制措施。控制的重要性：1、任何组织、任何活动都需要进行控制；2、控制是管理职能不可分割的组成部分；3、控制是管理创新的一种推动力量。

二、控制的基本条件、特征及功能

控制的基本条件：1、必须确定目标；2、必须能够获得表示实际结果与标准结果之间的偏差信息；3、必须有可能采取措施来纠正实际结果与标准结果之间的偏差。

控制的特征：1、控制具有完整性：a、是组织全体成员的职责；b、控制的对象是组织的各个方面。2、控制具有动态性；3、控制是对人的控制和由人执行的控制；4、控制是提高下属工作能力的重要手段。来源：www.examda.com

控制的功能：概念：及时发现已经出现的或预见潜在的偏差，并采取措施进行预防和纠正，以确保组织的各项活动正常进行，从而顺利实现组织的预期目标。体现：1、对组织环境的变化迅速作出反应；2、协调组织行为；3、提供修改计划的依据。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

