

MPA入学考试管理学自学复习笔记(2) PDF转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/110/2021_2022_MPA_E5_85_A5_E5_AD_A6_E8_c72_110132.htm 第二章、决策第一节、决策概述

一、决策的含义和特征
含义广义：就是作出决定，即人们为实现一定的目标而作的行为设计及其抉择。狭义：决策是指社会组织在管理活动中所作出的决定，是社会组织为实现一定的目标或解决面临的问题制定行动方案并加以优化选择的过程。
里查德施奈德：决策是一个过程，它是指决策者为了达到想像中来事务的状态，从社会所限制的各种途径中，选择一个行动计划的过程。
重点：决策是管理的核心，决策是一个动态的行为过程。
特征：1、预见性来源

：www.examda.com
2、选择性：选择是决策的灵魂，决策过程就是选择过程
3、主观性：决策是人的主观意志对客观存在的多种可能性进行选择
决策的内容：1、目标选择：目标的确定要具体、恰当、应有可检验性。2、方案选择：只有一个方案可供选择、没有其他选择余地的选择称为“霍布森选择”

二、决策的分类与基本原则来源：www.examda.com
1、决策的分类类别
分类依据
1、开关式决策与旋钮式决策
决策方案中可选方案的数量
2、程序性决策与非程序性决策
决策问题的重复程度
3、战略决策与战术决策
决策目标的影响程度
4、单目标决策与多目标决策
决策目标的多寡
5、确定型决策、风险型决策与非确定型决策
决策条件(自然状态)的可控程度
6、个人决策与群体决策
决策权限的制度安排
7、激进型决策与保守型决策
后来决策与先前决策的一致程度
8、原始决策与追踪决策
决策所要解决的问题性质
2、概念解释
自然状态：决策面临的

未来环境和条件。确定型决策：面临的是一种比较确定的自然状态，可选方案的预期结果是相对明确的。风险型决策：面临的是多种可能的自然状态，可选方案在不同自然状态下的结果不同，未来会出现哪一种自然状态，事前虽难以肯定，但却可以预测其出现的概率。决策虽然带有一定的风险，但决策者对风险程度有基本的预知。非确定型决策：面临的决策条件与风险型相似，不同的只是不能预测未来自然状态出现的概率，因而不定因素更多，决策风险更大。激进型决策：对先前决策的目标、手段有突破性改变和创新性作为的决策。保守型决策：对先前决策或维护保持或进行微调的决策。原始决策：根据决策目标对行动方案进行初始选择的决策。追踪决策：当原始决策的实施结果严重威胁决策目标的实现时，对原始决策目标及其执行方案进行根本性修正的二次决策。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com