

2007年考研英语应用文写作之投诉信复习指 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/110/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E8\\_80\\_83\\_c73\\_110617.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/110/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E8_80_83_c73_110617.htm)

投诉信 1.写作攻略 投诉信也叫抱怨信。一般是当自己的正常生活受到骚扰、自己的利益受到侵害或当社会规范有失规范时，用来表达不满情绪和提出批评。所有的投诉信都有一个共同点，就是最终是要收信人解决问题，所以需要提出解决方案。考生应该注意如果题目中没有给出解决方案，那么就要根据投诉内容中的不满提出自己的解决方案。具体写作步骤：首段：表明来信所要投诉的问题，尽可能做到客观礼貌，给读者留下好印象，应该记住读信人不一定就是错误的责任人，他的合作对事情的最后解决有着非常重要的作用。主体段落：写明投诉的原因、问题的经过及产生的后果。可以说具体的理由，也可以说问题的具体体现方式。结尾段：提出解决方案，不需展开。这段应体现书信的礼貌原则，可以用类似“如果你能……，我将十分感激”这样的表达方式。还要注意做到公平、公正。

2.必背模版句型 I am writing to make a complaint about..... 我写信是为了投诉..... I am most reluctant to complain, but..... 我非常不愿意投诉，但..... One annoying aspect of your service is... .. 你们的服务项目中一个令人不满的地方是..... I have been pleased with your services for years, but now I feel very disappointed. 多年来我一直很满意你们的服务，但现在我非常失望。 I would like to draw your attention to the problem/fault..... 我想让您知道这个问题/错误..... I am writing to inform you that I find..... unsatisfactory. 我写信是为了告诉你我发现.....令人

非常不满意。 I wish to express my dissatisfaction/disappointment about..... 我想表达我对.....的不满/失望。 It would be highly appreciated if you could..... 如果你能.....我将万分感谢。 I trust you will take my complaints seriously and..... 我相信你会认真对待我的投诉，并且..... I hope you will give due attention to this matter. 希望对此事你能给予足够的重视。 I would like to get this matter settled by the end of this month. 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)