

2005年在职攻读硕士学位全国联考管理学试卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/111/2021_2022_2005_E5_B9_B4_E5_9C_A8_c75_111837.htm

一、单项选择题(每小题1分，共、40分)1．区别管理活动与人类其他活动的重要标志之一是()。A．管理目标 B．管理手段 C．管理创新 D．管理职业化6．阿吉里斯提出“不成熟—成熟理论”的代表作是()。A．《人类动机的理论》 B．《工作的推力》 C．《个性与组织》 D．《企业的人事方面》11．根据决策目标对行动方案进行初始选择的决策称为()。A．战略决策 B．追踪决策 C．主观决策 D．原始决策16．根据历史和现实的资料，探索事物发展和变化的规律，从而推测出事物未来发展状况的预测方法，称为()。A．时间序列法 B．回归分析法 C．德尔菲法 D．趋势外推法21．组织结构设计的基本依据是()。A．组织部门设计 B．组织职能设计 C．组织管理幅度设计 D．组织管理层次设计 26．罗伯特卡茨认为，领导者必须具备三种技能：技术技能、人际技能、概念技能。三种技能的结构比例应为27：42：31的是()。A．基层领导 B．中层领导 C．高层领导 D．现代领导31．具有高成就需要的人不一定是优秀的管理者，尤其是在一个大组织中，高成就需要者感兴趣的是他们个人如何做好，而不是如何影响其他人做好。这是()提出的。A．赫茨伯格双因素理论 B．马斯洛需要理论 C．麦克莱兰三种需要理论 D．弗罗姆期望理论36．下列属于管理程序设计原则的是()。A．程序合理化和可操作原则 B．程序必须具有弹性和可行性原则 C．程序数量最少的原则 D．程序设计定量化原则二、案例题(每小题2分，共30分)[案例1]公司似花园，员工如珍木 某

公司人才很多，但未能充分发挥作用，公司效益不高，大家都不满意。董事会新派来一位经理，据说非常能干。新经理到任后，认真阅看员工业务档案，逐一与员工长谈，甚至不辞……三个月过去了，新经理拿出了组织与人事变革的系统方案，按职能相符的原则竞争上岗，员工各就各位，人才各展所长。新经理断者之准，下手之快，简直像换了一个人。年终公司效益大为提高。年底聚餐时，经理酒后致辞说：大家对我到任三个月无所作为感到不解，现在听我讲个故事，各位就明白了。我有个朋友，买了一套有宽敞院落房子，他刚搬……

根据上述案例回答下列问题：41. 日子一天天过去，新经理却未见作为，“他哪里是个能人，比以前经理的效率更差。”这是()。

A. 首因效应在对员工们起作用
B. 近因效应在对员工们起作用
C. 反衬效应在对员工们起作用
D. 以上都是

[案例2]美国的市长在纽约、华盛顿、旧金山等一些美国大城市，实行的是“强市长制”，市长由选民直接选出，拥有任命政府各部门负责人、……在美国的中小城市，一般实行“弱市长制”，市长从市议会成员中选出或由市议员轮流担任，其主要职责是主持市议员会议，听取市民意见，代表市政府发表演讲，是市政府的形象代表。市长一职也不是全日制的，市长不用天天“坐班”。这种市长的薪水也不多，每月只有象征性的五六百美元，市长的生活来源主要靠“兼职”获得。……有一位中国的市长与美国纽海文市市长谈起政府如何管理经济的问题，问道：“中国人一般认为美国的市长都不太关心经济，在经济上投放的精力不多，是这样吗？”“你问的有道理，但不能说我不关心经济，也不能说我们的政府不关注经济。不知你注意到没有，第一，我们纽海

文市是美国珠宝店最多的城市；第二，美国的500强企业中总部坐落在康州的最多，纽海文也有不少。”他解释说：“纽海文市为什么珠宝店多?因为这里的入室抢劫率..... 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com