

组织管理心理学串讲笔记-----填空、选择、判断题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/113/2021_2022__E7_BB_84_E7_BB_87_E7_AE_A1_E7_c73_113024.htm 填空、选择、判断

题：1、组织是管理的（对象），管理是组织生存的（手段）。2、针对组织的管理是一个复杂的过程，其职能包括（组织的计划、指导、激励、控制、协调）等过程。3、（亚当·斯密）提出了（分工理论）。4、现代管理的特点是：主导思想上更注重（人的因素，重视领导行为；）管理手段上强调（科学化、定量化）。5、组织管理心理学产生于（20世纪50年代的美国）。6、美国斯坦福大学教授（莱维特）首次提出了管理心理学概念。7、构成组织管理心理学理论系统的相关学科有：心理学、社会学、社会心理学、人类学、政治学。8、评价中心是用于（评价、考核和选拔管理人员）的方法。该方法的核心手段是（情景模拟测验）。9、评价中心最重要的方法是模拟情境测验，其中又包括（公文包测验、角色扮演、小组相互作用测验）。看一下书能用自已的话说上来就可以了！10、用评中心评价、考核、选拔人才（科学性强，可靠性高，经济效益明显，便于挖掘人才，避免盲目用人和任人唯亲）。11、管理的核心心就是（盈利）12、（泰勒）提出了“经济人”的假设，被誉为（科学管理之父）。13、泰勒就是经济人观点的典型代表。（ ）14、集权式的组织结构，是一个（高度结构化、规范化、不受个人支配的组织）。15、泰勒为代表的是X理论，道格拉斯·麦格雷戈为代表的是“Y”理论。16、管理科学学派有几个方面的特征：（以运筹学为基础、以系统分析为手段、以决策为主要着眼点）

。17、权变理论学派的代表人物是（莫尔斯、洛希）他们发表了《超Y理论》一文。18、关于人性的假设，就成了组织管理心理学基本理论的出发点。（ ）19、有关人性的假设有四种：（经济人、社会人、自我实现的人、复杂人）20、以X理论的人性假设为指导思想，必然导致（严密控制）和（监督式）的管理方式，采取所谓（任务管理）的措施。21、（泰勒制）就是（经济人）观点的典型体现，（任务管理）的主张就是在他的“科学管理”理论指导下炮制出来的。22、科学管理的一些方法，诸如（标准动作、标准工具、计件工资、劳动定衡原理、计划控制原理）等等，一直被沿用至今。23、梅约指导的霍桑实验系列中有几个著名的实验分为：（照明度实验、福利实验、访谈实验、群体实验）。根据这些发现，梅约提出了（非正式群体）的概念，认为在正式的组织内存在着自发形成的非正式群体，这种群体有自己的特殊规范，对其成员的行为起着（调节和控制）作用。24、梅约提出了（人群关系理论）；管理者不应只注意工作、完成生产任务，而应把注意的重点放在关心人、满足人的社会需要上。（ ）；管理者不应只注意（计划、组织和控制）等，而应更重视职工间的（人际关系），培养和形成职工的（归属感和整体感）。在奖惩方面，提倡实行（集体的奖励制度），而不主张实行（个人奖励制度）。管理者的职能也应有所改变，他们不仅要负起组织生产的责任，还应职工与上级之间充当（联络人）。25、在美国，（参与管理）的典型所谓（斯肯化计划）。26、从“自我实现的人”的假设出发，管理者的主要角色既不是生产指挥者，也不是单纯的人际关系调节者，而是一个（采访者）。27、“复杂人”的假设

只强调了人之间存在差异的一面，在某种程度上忽视了人性中共性的一面，忽视了普遍性，所以也是有失偏颇的。（

）28、性格的一种特性反映为（控制取向）。认为自己是自身命运的主宰的人，是（内控型的），认为自己受命运摆布，受上天安排的人，是（外控型的）。29、内控者更适合从事（开创性的和行为不受约束的工作），而外控者则较适合从事（常规化的、按规行事的工作）。30、成就需要强的人会不懈地努力克服困难，追求更佳的工作业绩。（ ）接受挑战，但又不过于艰难而无法成功，他们需要从这成功中看到自身的价值。（ ）他们喜欢（难度适中）的工作。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com