

职场英语之打电话的不同应对 PDF转换可能丢失图片或格式
， 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/132/2021_2022__E8_81_8C_E5_9C_BA_E8_8B_B1_E8_c96_132047.htm 对话场景一：（电话铃声响起）

VERA：CRI Online. May I help you? 来源：考试大

REAF：May I talk to Kelly please? VERA：And you are?来源：考试大

REAF：This is Reaf from BBC. I ' m calling to check my

mail. VERA：I'll put her on the phone. Just a second . REAF

：Thanks. 来源：考试大(场景结束) 来源：考试大1.这大概是办公室电话中最常见的一段对话了。我们先来看第一句：

“CRI Online. May I help you? ”。一般接起电话的人通常会先报公司的名字，然后再说, "May I help you?" 或是如果要更客气一点的话则可以说 "How can I help you?" (我该怎么帮你?)，意思是我能为你做什么。不过如果是机器应答，那么你很可能听到这样的一段话：来源：考试大

"Thanks for calling CRI Online, please dial the extension or press 0 get to the operator" 感谢你打电话到CRI来，请直接拨分机号，如需转总机, 请拨“0”。

2.And you are? 你是?来源：考试大 通常我们要先确定一下对方的身份，避免不必要的骚扰。And you are? 是比较口语化的讲法。如果想要问得客气点，我们还可以说"Whom I am speaking with?" 或是 "Whom am I talking to?"

3. I'll put her on the phone. Just a second. 我会请她听电话, 请等一下。来源：考试大

确认之后，当然就是把电话转接给对方要找的人了。Put someone on the phone 的意思就是请某人听电话。如果你是打电话来找人的一方，你可以说来源：考试大

"Could you please put Kelly on the phone?" 你能不能请kelly来听电话啊? 反过来如

果是对方打电话来找你，你可以说来源：考试大 "Could you please put Kelly on the phone?" 你能不能请kelly来听电话啊? 反过来如

果是对方打电话来找你，你可以说来源：考试大 "Could you please put Kelly on the phone?" 你能不能请kelly来听电话啊? 反过来如

果你是接到电话的人，而对方要找的是别人，你就可以说：“Ok. Ill put her on the phone. Just a second.” 好的，我会请她听电话，请稍等一下。当然如果公司有多部分机，那你很有可能会听到如下的答复：“Im transferring your call.” 或是 “Im redirecting your call.”，意思是我帮你转接到分机给她。transfer 或者 redirect.既“转接”的意思。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com