

实用英语之打电话的不同应对 PDF转换可能丢失图片或格式  
，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/132/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AE\\_9E\\_E7\\_94\\_A8\\_E8\\_8B\\_B1\\_E8\\_c96\\_132055.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/132/2021_2022__E5_AE_9E_E7_94_A8_E8_8B_B1_E8_c96_132055.htm) 对话场景一：（电话

铃声响起）来源：考试大VERA：CRI Online. May I help you?

来源：考试大REAF：May I talk to Kelly please? 来源：考试

大VERA：And you are? 来源：考试大REAF：This is Reaf from

BBC. I ' m calling to check my mail. VERA：Ill put her on the

phone. Just a second . REAF：Thanks. 来源：考试大(场景结束)

来源：考试大1.这大概是办公室电话中最常见的一段对话了

。我们先来看第一句：“CRI Online. May I help you?”。一般

接起电话的人通常会先报公司的名字，然后再说, "May I help

you?" 或是如果要更客气一点的话则可以说 "How can I help

you?" (我该怎么帮你?)，意思是我能为你做什么。不过如果

是机器应答，那么你很可能听到这样的一段话：来源：考试

大 "Thanks for calling CRI Online, please dial the extension or press

0 get to the operator" 感谢你打电话到CRI来，请直接拨分机号

，如需转总机, 请拨“0”。来源：考试大 2.And you are? 你是?

来源：考试大 通常我们要先确定一下对方的身份，避免不必要的骚扰。

And you are? 是比较口语化的讲法。如果想要问得

客气点，我们还可以说 "Whom I am speaking with?" 或是

"Whom am I talking to?" 3. Ill put her on the phone. Just a second.

我会请她听电话, 请等一下。来源：考试大 确认之后，当然

就是把电话转接给对方要找的人了。Put someone on the phone

的意思就是请某人听电话。如果你是打电话来找人的一方，

你可以说来源：考试大 "Could you please put Kelly on the

phone?" 你能不能请kelly来听电话啊? 反过来如果你是接到电话的人, 而对方要找的是别人, 你就可以说: "Ok. Ill put her on the phone. Just a second." 好的, 我会请她听电话, 请稍等一下。当然如果公司有多部分机, 那你很有可能会听到如下的答复: 来源: 考试大 "Im transferring your call." 或是 "Im redirecting your call.", 意思是我帮你转接到分机给她。transfer 或者 redirect.既“转接”的意思。100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)