

解决windows使用中的蓝屏故障 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/135/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3wind_c98_135155.htm Stop消息：0x0000000A 故障（设备已经安装）说明文字：IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL 通常原因：驱动程序使用了不正常的内存地址。解决方法：如果Windows 2000还可以起动，则检查“事件查看器”中显示的关信息，确定引起问题的设备或驱动程序；关掉或禁用一些新安装的驱动程序，并删除新安装的附加程序；拆下一些新安装的硬件；确保已经更新了硬件设备的驱动程序，以及系统有最新的BIOS，在BIOS中禁用内存缓存功能，例如Cache或Shadow；运行由计算机制造商提供的系统诊断工具，尤其是内存检查；检查Microsoft兼容硬件列表（HCL），确保所有的硬件和驱动程序都与Windows 2000兼容；重新启动计算机，选择“最后一次正确的配置”启动计算机。 Stop消息：0x0000000A故障（刚加入新设备时）说明文字

：IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL 通常原因：驱动程序使用了不正常的内存地址。解决方法：在安装过程中，屏幕上提示“安装程序正在检查计算机硬件配置时，按下F5键，根据提示选择合适的计算机类型。例如，计算机是单处理器时，请选择“标准PC”；在BIOS中禁用内存缓存功能，拆下所有适配卡，并断开所有不是启动计算机所必需的硬件设备，再重新安装Windows 2000；如果系统配有SCSI适配卡，请向适配卡销售商索取最新的Windows 2000 驱动程序，禁用同步协商功能，检查终结头和设备的SCSI ID号；如果系统配有IDE设备，则IDE端口为Primary。检查IDE设备的Master / Slave

/ Only设置。除了硬盘，拆下其它所有的IDE设备；运行由计算机制造商提供的系统诊断工具，尤其是内存检查；检查Microsoft兼容硬件列表（HCL），确保所有的硬件和驱动程序都与Windows 2000兼容；选择“最后一次正确的配置”启动计算机。 Stop消息 0x0000001E故障 说明文字

：KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED 通常原因：磁盘故障。 解决方法：检查是否有充分的磁盘空间，尤其是新安装；禁用Stop消息中显示的驱动程序和所有新安装的驱动程序；如果所使用的视频驱动程序不是Microsoft提供的，试着切换到标准VGA驱动程序或者由Windows 2000支持的合适的驱动程序；确保系统有最新的BIOS；选择“最后一次正确的配置”启动计算机。 Stop消息：0x00000023和0x00000024故障 说明文字：FAT_FILE_SYSTEM或NTFS_FILE_SYSTEM 通常原因：严重的驱动器碎片、超载的文件I/O、第三方的驱动器镜像软件或者一些防病毒软件出错。 解决方法：禁用一些防病毒软件或者备份程序，禁用所有碎片整理应用程序；运行Chkdsk /f检修硬盘驱动器，然后重新启动计算机；选择“最后一次正确的配置”启动计算机。 Stop消息：0x0000002E故障 说明文字：DATA_BUS_ERROR 通常原因：系统内存中的奇偶校验错误。 解决方法：运行由计算机制造商提供的系统诊断工具，尤其是内存检查；在BIOS中禁用内存缓存功能；试着用“安全模式”启动。如果“安全模式”可启动计算机，试着更改为标准VGA驱动程序。如果这不能解决问题，可能须要用另外的视频适配卡（“兼容硬件列表”中列出了兼容的视频适配卡）；确保已经更新了硬件设备的驱动程序，以及系统有最新的BIOS；拆下一些新安装的硬件；选择“

最后一次正确的配置 ” 启动计算机。 Stop消息：0x0000003F
故障 说明文字：NO_MOR__SYSTEM_PTES 通常原因：驱动程序没有被完全清除。 解决方法：删除一些所安装的软件，包括备份工具或磁盘工具，例如碎片整理和防病毒软件。

Stop消息：0x00000058故障 说明文字

：FTDISK_INTERN_ERROR 通常原因：在容错集的主驱动器中发生错误。 解决方法：用Windows 2000引导软盘，从镜像（第二个）系统驱动器启动计算机；选择“最后一次正确的配置”启动计算机。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com