

计算机基础知识电子邮件使用技巧集锦(四) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/136/2021_2022__E8_AE_A1_E7_AE_97_E6_9C_BA_E5_c98_136311.htm

常见问题 1什么是电子邮件地址？电子邮件地址如真实生活中人们常用的信件一样，有收信人姓名，收信人地址等等。其结构是：用户名@邮件服务器，用户名就是你在主机上使用的登录名。而@后面的是邮局方服务计算机的标识（域名），都是邮局方给定的。如test@sjedu.cn即为一个邮件地址。 2什么是SMTP？

SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)即简单邮件传输协议,它是一组用于由源地址到目的地址传送邮件的规则,由它来控制信件的中转方式。SMTP协议属于TCP / IP协议族,它帮助每台计算机在发送或中转信件时找到下一个目的地。通过SMTP协议所指定的服务器,我们就可以把E - mail寄到收信人的服务器上了,整个过程只要几分钟。SMTP服务器则是遵循SMTP协议的发送邮件服务器，用来发送或中转你发出的电子邮件。 3什么是POP3？

POP3(Post Office Protocol 3)即邮局协议的第3个版本,它规定怎样将个人计算机连接到Internet的邮件服务器和下载电子邮件的电子协议。它是因特网电子邮件的第一个离线协议标准,POP3允许用户从服务器上把邮件存储到本地主机（即自己的计算机）上,同时删除保存在邮件服务器上的邮件，而POP3服务器则是遵循POP3协议的接收邮件服务器，用来接收电子邮件的。

4邮局用户密码忘记该如何操作？由学校网络管理员与教育信息中心联系，信息中心相关人员修改密码后，通知学校网络管理员。用户获得新密码后，可进入邮箱进行密码更改。 5如何将一封邮件发送给多个人呢？将一封

邮件发送给多个人,可以在“收件人”一栏中一次填写多个邮件地址，中间用分号或逗号隔开。您也可以在抄送和密送栏一次填写多个邮件地址。6在用OULOOK和FOXMAIL收发时POP3服务器和SMTP服务器应怎样设置？收信服务器

(POP3)：mail.sjedu.cn 发信服务器(SMTP)：mail.sjedu.cn
用户名：username@sjedu.cn (注:应填入邮件地址全称)

username替换为您的邮件名称 SMTP服务器需加上SMTP服务器身份验证。7在用OUTLOOK和FOXMAIL发信时为什么要加上SMTP身份验证？如不加SMTP身份验证，一台邮局服务器很可能就成为垃圾邮件发源地，任何人都可以利用这台服务器来发信，同时也占用了服务器资源。增加SMTP身份验证方法如下：

- 、使用Outlook Express 4.0及其以上版本收发邮件，设置方法如下：
 - A、单击主菜单中的"工具"，然后选择"帐号"打开"Internet帐号"窗口；
 - B、单击"邮件"选项卡，单击选择您要设置的企业邮局服务器，然后单击"属性"按钮；
 - C、单击"服务器"选项卡，在窗口下方，勾选"我的服务器要求身份验证"，此时右侧的"设置"按钮由禁止（灰色）变为可选（黑色），单击它打开"外发邮件服务器设置"窗口；
 - D、登录信息选择"使用与接收邮件服务器相同的设置"即可，然后连续单击"确定"和"关闭"按钮关闭所有窗口。
- 、使用foxmail收发邮件：请您下载支持SMTP认证的foxmail3.11或更高版本，以便您能够正常的发邮件。
 - A、单击主菜单中的"帐户"，选择"属性"菜单项,帐户"属性"对话框；
 - B、从左侧的下拉列表框中，选择"邮件服务器"，在窗口右侧勾选"SMTP服务器需要认证"复选框，此时右侧的"设置"按钮由禁止（灰色）变为可选（黑色），单击它打开"ESMTP服务器认证"窗口，选择"使用

与POP3服务器相同的信息"，单击"确定"按钮关闭窗口。 8我总收到大量不受欢迎的邮件怎么办？ 登陆后在"功能设置"--"拒收设置"中，您可对不受欢迎邮件进行拒收设置。如您不希望收到某些地址的邮件，您可以在邮件地址文本栏中填入这些邮件地址，字符总长度不超过1024个。如您不希望收到某些域的邮件，您可以在邮件地址文本栏中填入这些域名（Domain Name），字符总长度不超过1024个。 9 登陆邮局老是一个风格看腻了，可以更换吗？ 可以更换，登陆后在"系统设置"--"页面风格"中，您可以设置多种页面风格来使用您的信箱。 10为什么有时会出现"操作超时，请重新登陆"？ 为保证您使用WEB邮局的安全性，在您登陆WEB邮局一段时间不做任何操作时，邮件系统会自动退出，此时需要您再次登陆即可。 11发信时附件限制是多大？ 为保证邮件系统的快速运行，发信的附件限制是3兆，如您欲发送超过此容量限制的邮件，可以利用以下方法，一，利用分割软件可以将大容量附件分割成若干封邮件发送对目的地。二，您可以用"网络硬盘"，将大文件上传到系统中再将此文件共享给对方下载即可。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com